



*dávám práci svému srdci*

**Dobrovolníci  
v nemocnici  
ve FTNsP Krč**

**lékořice**  
dobrovolnické centrum

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2005



1. Úvod	3
2. Obecně o dobrovolnictví	4
3. Spolupráce s FTNsP před podepsáním smlouvy o realizaci dobrovolnického programu	6
4. Realizace programu Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP	11
5. Realizační tým	16
6. Dobrovolníci	17
7. Školení a supervize dobrovolníků	23
8. Činnosti dobrovolníků a dobrovolnické hodiny	26
9. Kliniky a oddělení, na nichž je program realizován	33
10. Kvalitativní vyhodnocení programu	35
11. Jednorázové akce	37
12. Prezentace programu, semináře, konference, PR	40
13. Finanční zajištění programu	43
14. Poděkování	45
15. Slovo závěrem	48

Bylo pěkné odpoledne počátkem léta 2005, kdy jsem se poprvé setkal v „Thomayerce“ na terase před kavárnou s Karin Pospíšilovou. Vnímám ji jako mladou ženu, matku několika dětí, se zkušenostmi nejen v rodičovství, ale také v organizaci řady akcí pro děti i jejich rodiče.

Hovořili jsme o dobrovolnictví ve FTNsP, které by Karin ráda nastartovala ve větším měřítku. Plánovali jsme otevření dobrovolnického centra Lékořice a akreditaci dobrovolnického programu podle zákona o dobrovolnické službě. Začínalo léto a nevěděl jsem, zda-li všechno to, co jsem Karin říkal o dobrovolnickém managementu ve velké pražské nemocnici, bude Lékořice schopna zvládnout ještě v tomto roce.

Dalším mezníkem bylo 7. září, kdy za účasti vedení FTNsP byla slavnostně otevřena kancelář Dobrovolnického centra Lékořice, včetně následné tiskové besedy se zástupci médií a dalšími hosty. Bylo zřejmé, že za Lékořici je již kus

odvedené práce, bylo také patrné, že vedení nemocnice se k dobrovolnictví postavilo vstřícně a zároveň profesionálně.

Karin Pospíšilová a její kolegyně a kolegové z Lékořice, s výraznou podporou vedení FTNsP, zejména paní náměstkyně Mgr. Dany Juráskové, s metodickou pomocí MUDr. Ivany Kořínkové, garanta dobrovolnických programů ve zdravotnických a sociálně zdravotnických organizacích, s řadou praktických rad a metodických postupů od Mgr. Blanky Zemanové z Dobrovolnického centra Fakultní nemocnice v Motole, dokázali za půl roku přivést do nemocnice v Krči již desítky dobrovolníků.

Na lednové hodnotící schůzce u náměstkyně Juráskové jsme diskutovali o řadě dalších námětů pro rok 2006, které by pro nemocnici v Krči znamenaly nejen více dobrovolníků, ale také další zvýšení kvality péče o pacienty. Myslím, že za rok bude opět o čem psát.

*Jiří Tošner, leden 2006*



Od roku 2003 platí zákon o dobrovolnické službě (Sbírka zákonů č. 198/2002 o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů), který charakterizuje dobrovolníka jako fyzickou osobu starší 15 let (jde-li o výkon činnosti v ČR), která se svobodně rozhodne poskytovat dobrovolnickou službu.

Jedná se o činnost svobodně zvolenou, vykonávanou ve volném čase a bez nároku na finanční odměnu.

S dobrovolníky se v současné době setkáváme zejména v oblastech sociální práce, zdravotnictví, ekologie a kultury.

V prostředí nemocnic je dobrovolník fenoménem poměrně novým, i když současná organizovaná činnost dobrovolníků úzce navazuje na aktivitu a iniciativu skupiny zdravotnického personálu, které zřejmě nikdy nebyl lhostejný psychosociální stav pacientů a kteří se nad rámec svých povinností snažili zlepšit podmínky na svých pracovištích v této oblasti.

## Co dobrovolnictví v nemocnici přináší<sup>1</sup>

### *Dobrovolníkovi*

- Radost z radosti jiných
- Seznámení se světem nemocných
- Změnu životních hodnot
- Rozšíření obzoru
- Kontakty s lidmi
- Dobrý životní pocit
- Profesní růst

### *Pacientovi a jeho rodině*

- Rozptýlení, zpestření volného času
- Kontakt se světem venku
- Navázání kontaktů z různých oborů
- Povídání – ne o nemoci
- Odpočinek pro rodinu
- Nové dovednosti
- Přístup a pohled nezaujatého člověka

### *Personálu*

- Rozptýlení pacientů a jejich spokojenost – ochota spolupracovat
- Závan čerstvého vzduchu
- Motivace pro vlastní práci
- Zpětná vazba
- Zlepšení prostředí – výzdoba

### *Zdravotnickému zařízení*

- Zlepšení vnímání služeb z pohledu veřejnosti
- Zkvalitnění péče o pacienty
- Zpětná vazba na práci zařízení
- Kontakt se sponzory

<sup>1</sup> Podle výstupu z diskuse při vstupním školení dobrovolníků

# Spolupráce s FTNsP před podepsáním smlouvy o realizaci dobrovolnického programu



Činnost DC Lékořice navázala na aktivity, které v rámci areálu FTNsP probíhaly na různých úrovních a základech již v minulosti.

V nemocnici existuje kaple, která slouží jako ekumenický prostor pro bohoslužby. Po roce 1989 zde začalo působit více křesťanských církví a křesťanských sdružení. Z hlediska duchovní, sociální a dobrovolnické práce v rámci nemocnice je důležité zmínit práci Klubu křesťanských žen, pastorační návštěvy katolického nemocničního kaplana a iniciativu farářky Československé církve husitské pí. Buttové.

Když jsme jako neformální sdružení lidí ze sboru CASD a jejich přátel, kteří by rádi nějakým způsobem přispěli k lepší psychické pohodě pacientů, v roce 2004 začali uvažovat o bližším kontaktu

s nemocnými, sbírali jsme zkušenosti od těch, kteří se v nemocnici jako „dobrovolníci“ pohybovali již delší dobu. Jejich zkušenosti nebyly příliš dobré, zejména pokud šlo o reakce personálu na přítomnost cizích lidí na oddělení. Na odděleních pro dospělé panovaly předsudky zejména vůči věřícím lidem, kteří docházeli za pacienty. Personálu vadilo, že by někdo cizí pozoroval jejich práci.

Je zajímavé, že tyto předsudky v této době byly na dětských odděleních již z velké míry překonány. Je to dáno také tím, že děti jsou ve většině případů hospitalizovány s matkou, takže si personál už zvykl na to, že je „pod dohledem“. Ve FTNsP v té době již působilo několik malých dobrovolnických organizací (např. Mateřská centra, Občanská sdružení...), které se

snaží každá po svém přispět ke kvalitnější péči o pacienty a vyplnění jejich volného času.

Bylo však zřejmé, že tyto instituce, které nejsou primárně zaměřeny na dobrovolnickou činnost ve FTNsP, nemohou zdaleka pokrýt potřeby všech oddělení/pacientů.

Výjimkou je působení občanského sdružení Malíček, které s velkým úspěchem realizuje svůj dobrovolnický program v Kojeneckém ústavu v Krči, který je organizačně podřízen FTNsP. Domníváme se, že také dobré zkušenosti z této spolupráce přispěly velkým dílem k otevřenosti vedení FTNsP vůči dobrovolnické činnosti.

Nezávisle na naší iniciativě se začali o dobrovolníky zajímat také v LDN Prosečnice (detašované pracoviště FTNsP Krč). Zdejší sociální pracovnice pí. Šlenkrtová sama dobrovolníky vyhledala a později se rozvinula spolupráce s DC Lékořice.

Během 1. pololetí roku 2005 došlo k vytvoření týmu lidí<sup>2</sup>, aktivně se podílejících na projektu rozvoje dobrovolnictví ve FTNsP. V rámci tzv. pilotní fáze byla zmapována situace ve FTNsP, navázána spolupráce s vrchními sestrami dětských oddělení, byli kontaktováni potenciální spolupracovníci, ať už jednotlivci, nebo instituce (např. HESTIA-NDC, FN Motol, ADRA...).

Z jednání s hlavní sestrou FTNsP Mgr. Danou Juráskovou vyplynulo, že otevření Dobrovolnického centra a následnou činnost dobrovolníků by nemocnice uvítala.

V červnu bylo založeno občanské sdružení Lékořice – jako subjekt zastřešující aktivity ve FTNsP. V dalším období o.s. zprostředkovalo, nebo samostatně zrealizovalo několik jednorázových akcí pro pacienty i personál nemocnice.

<sup>2</sup> Složení týmu viz. samostatná kapitola



HESTIA-NDC se stalo hlavním partnerem pro realizaci dobrovolnického programu ve FTNsP a později také držitelem akreditace u Ministerstva vnitra ČR pro tento program. Základem práce realizačního týmu se stala metodika „Program Dobrovolníci v nemocnicích“ vydaná právě HESTIA-NDC, na základě zkušeností s tímto programem ve FN Motol Praha.

HESTIA-NDC poskytla konzultace i potřebná školení a semináře. Koordinátorka dobrovolníků ve FN Motol Mgr. Blanka Zemanová byla a nadále je velmi vstřícná a ochotná konzultovat problematiku dobrovolnictví ve zdravotnickém zařízení.

Pilotní fáze projektu byla završena podpisem Smlouvy o spolupráci při

realizaci programu Dobrovolníci v nemocnici mezi FTNsP a HESTIA-NDC. Následně byla uzavřena Dohoda o spolupráci na programu rozvoje dobrovolnictví mezi HESTIA-NDC a občanským sdružením Lékořice a Dohoda o přistoupení ke Koalici dobrovolnických iniciativ.

Dále v rámci akreditace Ministerstva vnitra ČR byla Mgr. Karin Pospíšilová pověřena koordinací programu ve FTNsP.

Dne 7. září byla za účasti vedení FTNsP slavnostně otevřena kancelář Dobrovolnického centra Lékořice<sup>3</sup> a uspořádán Den otevřených dveří v dobrovolnickém centru. Díky spolupráci s oddělením marketingu a obchodu FTNsP byla připravena tisková konference za

účasti managementu nemocnice, zástupce HESTIA-NDC, MUDr. Ivany Kořínkové a členů o.s. Lékořice.

V září 2005 začala nová etapa vývoje dobrovolnického programu – a to dlouhodobá a koordinovaná činnost dobrovolníků na klinikách a odděleních FTNsP.

#### **Časový přehled aktivit realizovaných v roce 2005 – před uzavřením smlouvy s FTNsP a otevřením kanceláře DC Lékořice.**

<b>MĚSÍC</b>	<b>AKTIVITA</b>
Leden	Duchovenská, sociální a dobrovolnická práce v prostředí nemocnic – panelová diskuse v ekumenické kapli (15. 1.)
Březen	Dětské divadelní představení ČSCH pro pacienty (5. 3.) Pracovní schůzka s vrchními sestrami dětských odd. (22. 3.)
Duben	Exkurze na dětských odděleních FTNsP pro přípravný tým (19. 4.) Počátek spolupráce s HESTIA-NDC Vznik Dobrovolnického centra (27. 4.) 1. informativní schůzka pro dobrovolníky (27. 4.) Počátek docházení dobrovolníků z Týnce nad Sázavou do LDN Prosečnice
Květen	Kurz pro koordinátory dobrovolníků v HESTIA-NDC (8.-11. 5.)

<sup>3</sup> kancelář poskytla bezplatně FTNsP, její zařízení a vybavení zrealizovalo o.s. Lékořice díky daru od sponzora.



## Realizace programu Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP

Červen	Založení občanského sdružení Lékořice Dětský den ve FTNsP (8. 6.) Účast na semináři Metodika integrace dobrovolnictví v zařízeních pro seniory (17. 6.) Zprostředkování sponzorského daru – PC pro Dětskou chirurgii
Červenec	Schůzka s vedením FTNsP o realizaci programu Dobrovolníci v nemocnicích 1. vstupní školení dobrovolníků Kontaktní schůzka s dobrovolníky v LDN Prosečnice
Srpen	Uzavření Smlouvy o realizaci programu Dobrovolníci v nemocnicích mezi FTNsP a HESTIA-NDC Uzavření Dohody o spolupráci na programu rozvoje dobrovolnictví mezi HESTIA-NDC a o.s. Lékořice Uzavření Dohody o přistoupení ke Koalici dobrovolnických iniciativ Počátek dlouhodobé dobrovolnické činnosti na odd. dětské chirurgie a na Dětské klinice
Září	Slavnostní otevření kanceláře Dobrovolnického centra Lékořice a Den otevřených dveří (7. 9.)

Nová etapa vývoje dobrovolnického programu ve FTNsP Krč probíhala bez větších komplikací a nepřinesla žádné zásadní problémy. Je zřejmé, že se zúročila pečlivá příprava v předchozím období. Nejpodstatnější roli hrála připravenost vedení nemocnice i personálu na vstup dobrovolníků a metodická podpora ze strany garantů programu. Ne nevýznamným faktorem bylo také nadšení pro věc a ochota investovat svůj čas, prostředky a schopnosti ve prospěch vybudování fungujícího Dobrovolnického centra ze strany realizačního týmu.

Prvními – kmenovými dobrovolníky, kteří začali dlouhodobě docházet na jednotlivá oddělení, byli lidé vyškolení již v předchozím období, kteří byli na svoji specifickou úlohu připraveni. Většina z nich měla zkušenosti s podobnou činností, nebo alespoň s aktivitami, které nyní na odděleních nabízeli (výtvarné činnosti, asistence u PC...)

Jejich činnost měla výborný ohlas jak

u pacientů, tak u personálu. Postupně byla budována a posilována vzájemná důvěra. Otevíraly se možnosti uplatnění dalších dobrovolníků a bylo možné rozšiřovat aktivity v rámci jednotlivých oddělení.

S návrhy na zařazení nových činností přicházeli jak dobrovolníci, tak personál. V brzké době se o dobrovolnický program začaly zajímat další oddělení a kliniky.

Po obsazení všech dětských oddělení se program začal realizovat i na oddělení LDN, Neurologické klinice a 1. interní klinice.

S rozšířením programu o další pracoviště přibývala nová – náročnější náplň činností dobrovolníků. Na odděleních LDN a interny se dobrovolníci setkávají s lidmi se ztíženou, nebo zmatenou komunikací, s lidmi v různém stádiu demence, s nepříznivými diagnózami i se smrtí pacientů. Ukázalo se, že ne všichni dobrovolníci jsou schopni, nebo ochotni přicházet do kontaktu s těmito pacienty. Ti dobrovolníci, kteří na oddělení dospělých a seniorů



docházejí pravidelně, pociťují potřebu dále se vzdělávat a pečovat o svoji duševní hygienu. Dobrovolnické centrum ve spolupráci s FTNsP jim v tomto ohledu vychází vstříc a připravuje doplňující semináře, umožňuje přístup k odborné literatuře a zajišťuje supervize.

V listopadu uskutečnilo DC Lékořice svoji první jednorázovou akci na oddělení LDN. Na dětských odděleních jsme pokračovali v již tradičních akcích – mikulášská nadílka, divadelní představení.

V závěru roku se s blízcími svátky přihlásili zájemci o pořádání různých předvánočních akcí ve FTNsP. Některé byly realizovány v přímé spolupráci s DC Lékořice, jiné jsme pouze zprostředkovali jednotlivým oddělením.

Ruku v ruce s rozvojem progra-

mu šla také jeho propagace. Na podzim 2005 byla koordinátorka DC pozvána na několik akcí spojených s prezentací činnosti DC Lékořice, vyšly články v tisku a veřejnost byla o možnostech zapojení do programu Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP informována i prostřednictvím internetu. V říjnu 2005 byla spuštěna provizorní podoba webových stránek DC Lékořice [www.lekorice.com](http://www.lekorice.com)

Odbornou úroveň realizace programu potvrdilo v říjnu udělení Akreditace od MV ČR HESTIA-NDC pro program Dobrovolníci v nemocnicích realizovaný ve FTNsP Krč.

Práce jednotlivých členů týmu byla postupně specializována a vyžadovala nové poznatky, informace a proškolení. Plně se rozvinula intenzivní spolupráce s garanty

programu Mgr. Juráskovou, PhDr. Tošněrem a MUDr. Kořínkovou.

I když je činnost dobrovolníků vykonávána zdarma, zajištění provozu dobrovolnického centra a celá realizace dobrovolnického programu<sup>4</sup> vyžaduje nemalé finanční náklady. O.s. Lékořice navázalo kontakt s potencionálními dárci a podporovateli programu a systematicky rozvíjela fundraising pro dobrovolnický program ve FTNsP Krč. Protože do konce roku 2005 nebylo možné pro DC Lékořice žádat o příslušné dotace na ministerstvech ČR, byl program realizován zcela z darů od NNO, nadací a soukromých dárců.

FTNsP podpořila činnost DC Lékořice vyčleněním a bezplatným užíváním kanceláře v budově ředitelství, zapůjčením počítače a hrazením výdajů za používání internetu a pevné telefonní linky.

Kancelář DC Lékořice slouží nejen

jako pracovna koordinátorky a realizačního týmu, ale také jako místo pro vstupní pohovory s dobrovolníky, individuální konzultace, jednání se spolupracovníky, podporovateli a garanty programu. Jsou zde uloženy potřeby a pomůcky pro dobrovolníky, registr her a odborná literatura. Jednou týdně je zde možnost konzultace v oblasti krizového poradenství s Mgr. Deborou Martáskovou.

Velký nárůst počtu dobrovolníků v krátkém čase zvýšil náročnost na koordinaci dobrovolníků a celého programu i na materiální zajištění. V krátkém časovém období bylo nutné skloubit jak péči o stávající dobrovolníky, přípravu nových a jejich začlenění do činnosti na odděleních, získávání informací a zpětné vazby od personálu a vedení nemocnice, tak komunikaci vně DC – propagaci, získávání finančních prostředků, spolupráci s dalšími subjekty z řad

<sup>4</sup> Školení a supervize dobrovolníků, jednotné oblečení a označení, pomůcky pro činnost (výtvarné potřeby, hudební nástroje, hry...), propagace, zajištění jednorázových akcí, vybavení a režijní náklady kanceláře, telefony, poštovné, kancelářské potřeby, příprava prezentací, seminářů, letáky a další informační materiály...



NNO, místní správou, vzdělávání a konzultace, přípravu a realizaci jednorázových akcí ...

Přestože to mnohdy nebylo jednoduché a celý tým pracoval na maximum svých možností, bylo nesmírně povzbudivé, když stále přibývali zájemci o dobrovolnickou činnost. Zkušenosti dobrovolníků,

o které se s námi podělili, jen potvrdily, jak velký význam má tato iniciativa ve prospěch zlepšení psychosociálních podmínek pacientů v nemocnici.

Ukazuje se, že když je člověk nemocný, je potřeba soustředit se nejen na léčení nemoci, ale zároveň na podporu toho, co zůstalo zdravé.

### Časový přehled aktivit realizovaných od září 2005

#### MĚSÍC datum AKTIVITA

Září	6. Prezentace programu na semináři psychologů FTNsP
	7. Slavnostní otevření kanceláře Dobrovolnického centra Lékořice Den otevřených dveří Tisková konference k dobrovolnickému programu ve FTNsP
	16. Předání sponzorského daru pacientu LDN Prosečnice
	28. 2. vstupní školení dobrovolníků Počátek programu na odd. dětské neurologie Počátek programu na odd. LDN

---

Říjen	3. Udělení akreditace od Ministerstva vnitra ČR pro program Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP Krč
	16. Prezentace programu na setkání Farní akademie Praha 4-Lhotka Počátek programu na odd. dětské psychiatrie

---

Listopad	11.-13. Prezentace programu na setkání ASI v Kroměříži
	15. Supervize dobrovolníků
	16. Odborný seminář na oddělení dět. psychiatrie – prezentace DC Lékořice
	17. „S“-fest – nejen studentská výtvarná dílna na LDN
	20. 3. vstupní školení dobrovolníků Počátek programu na 1. interní klinice Počátek spolupráce s Neurologickou klinikou
	5.11-31.12 Výstava dětských kreseb v pavilonech FTNsP – projekt OHTS

---

Prosinec	4. Mikulášská nadílka
	5.-7. Absolvování Kurzu koordinátorů dobrovolníků (HESTIA-NDC)
	9. Prezentace na konferenci „Význam evaluace pro zvyšování kvality dobrovolnického programu“ (FN Motol)
	10. Předvánoční divadelní představení pro pacienty v nemocniční kapli (CČSH)
	12. Pracovní setkání na LDN
	19. Divadelní představení 1.třídy ZŠ Mendíků pro LDN a dět. chirurgii
	20. Div. představení dětí z CASD pro dět. psychiatrii a dět. neurologii

# Realizační tým

- **Garant programu za FTNsP:**  
*Mgr. Dana Jurásková MBA*, statutární zástupce ředitele FTNsP a náměstek pro ošetrovatelskou péči
- **Garant programu za HESTIA-NDC:** *PhDr. Jiří Tošner*, předseda sdružení HESTIA-NDC
- **Odborný garant programu a supervizor dobrovolníků:**  
*MUDr. Ivana Kořínková*
- **Koordinátorka DC Lékořice:**  
*Mgr. Karin Pospíšilová* – nábor a výběr dobrovolníků, školení, administrativa, PR, jednorázové akce, fundraising, semináře
- **Spolupracovníci z o.s. Lékořice:**  
*Jana Šemberová* – předsedkyně o.s. Lékořice, projekty, programy na dětských odděleních, design kanceláře, jednorázové akce, PR  
*Mgr. Radka Víchová* – programy pro dospělé, jednorázové akce, podpora dlouhodobého programu  
*Mgr. Jarka Švarcbachová* – IT podpora, koordinace projektů, jednorázové akce  
*Mgr. Debora Martásková* – odborný poradce v oblasti krizového poradenství
- **Další spolupracovníci**  
*Martina Skrlová* – administrativní podpora, jednorázové akce

# Dobrovolníci<sup>5</sup>

V databázi DC Lékořice bylo k 31. 12. 2005 registrováno 61 zájemců o dobrovolnickou činnost. Z toho 56 žen a 5 mužů. Převážná většina má zájem o dlouhodobou spolupráci, někteří také o spolupráci při přípravě jednorázových akcí. Registrujeme i zájemce pouze o jednorázové akce. Součástí databáze je seznam lidí, kteří si přejí být informováni o dění v DC Lékořice elektronickou formou.

31 dobrovolníků již dochází na oddělení pravidelně. Smlouvy byly uzavřeny s 27 dobrovolníky. Jeden dobrovolník ukončil svoji činnost z osobních důvodů.

Dobrovolníci jsou pro svoji činnost pojištěni prostřednictvím HESTIA-NDC u Hašičské vzájemné pojišťovny, a.s. a to pro případ úrazu a odpovědnosti za škodu.

Pomůcky, které ke své činnosti potřebují, pro ně, až na výjimky, zajišťuje a hradí DC Lékořice.

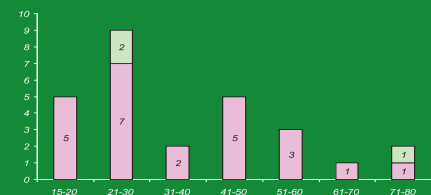
Dobrovolnické centrum také dává dobrovolníkům jednotné oblečení – trička

s logem DC Lékořice a visačky s jménem a fotografií dobrovolníka – pro snadnější identifikaci na odděleních.

Tabulka věkového rozložení dobrovolníků

<u>věk</u>	<u>počet žen</u>	<u>počet mužů</u>
15-20	5	
21-30	7	2
31-40	2	
41-50	5	
51-60	3	
61-70	1	
71-80	1	1

Graf věkového rozložení dobrovolníků



<sup>5</sup> V tabulkách a grafech jsou zpracována pouze data dobrovolníků, kteří uzavřeli Dohodu o dobrovolnické činnosti k 31.12. 2005



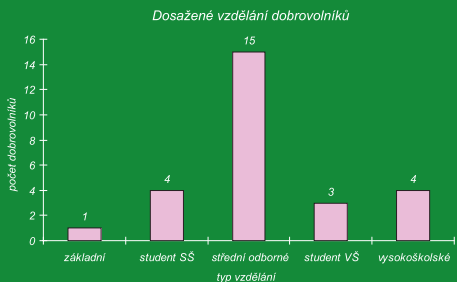


Z tabulky a grafu je patrné, že nejvíce aktivních dobrovolníků je ze skupin do 30 let věku. Celkem nejvíce ve věku od 21 do 30 let. Jsou to zejména studenti a matky na mateřské dovolené. Zajímavý je zájem o dobrovolnictví ze strany lidí v produktivním a předdůchodovém věku.

### Tabulka dosaženého vzdělání dobrovolníků

vzdělání	počet dobrovolníků
základní	1
student SŠ	4
střední odborné	15
student VŠ	3
vysokoškolské	4

### Graf dosaženého vzdělání dobrovolníků

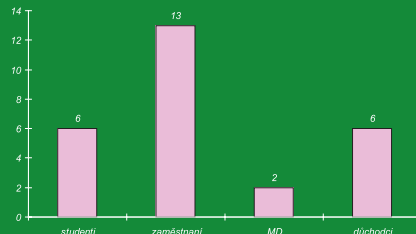


Více než polovina aktivních dobrovolníků má ukončené střední, popř. střední odborné vzdělání. Více než 80 % dobrovolníků má střední a vyšší vzdělání.

### Přehled současného povolání dobrovolníků

povolání	počet dobrovolníků
studenti	6
zaměstnaní	13
MD	2
důchodci	6

### Graf současného povolání dobrovolníků



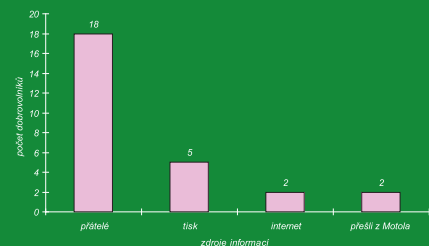
Téměř celou polovinu celkového počtu aktivních dobrovolníků tvoří lidé zaměstnaní. Větší část tvoří lidé ze skupin ekonomicky neaktivních, přičemž skupina studentů a lidí v důchodu jsou stejně

velké (každá skupina tvoří 22 % z celkového počtu dobrovolníků).

### Tabulka úspěšnosti zdrojů propagace při náboru nových dobrovolníků

Zdroj propagace	počet dobrovolníků
přátelé	18
tisk	5
internet	2
přešli z FN Motol	2

### Graf úspěšnosti zdrojů propagace při náboru nových dobrovolníků



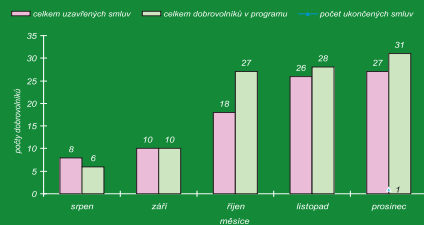
Z tabulky i grafu je zřejmé, že naprosto nejspěšnější při získávání nových dobrovolníků je zdroj informací od přátel. Dále přibližně každý čtvrtý aktivní dobrovolník získal informace o DC Lékořice v tisku, nebo na internetu.

Přehled počtu dobrovolníků DC Lékořice v měsících roku 2005

### Nárůst počtu dobrovolníků

	počet fakticky na ukončena smluv oddělení smlouva		
srpen	8	6	
září	10	10	
říjen	18	27	
listopad	26	28	
prosinec	27	31	1

Graf – přehled počtu dobrovolníků DC Lékořice v měsících roku 2005



V počátcích realizace programu byla vyškolená první – kmenová skupina dobrovolníků, a zároveň byly uzavřeny smlouvy o dobrovolnické činnosti. Postupem času se ukázalo, že je vhodné, aby se zájme o dobrovolnictví seznámil s činností dobrovolníků a s provozem na konkrétním oddělení, a následně s ním byla uzavřena smlouva. V některých případech je časová prodleva mezi faktickou účastí v programu a formálním zařazením dána technickými okolnostmi.

Jeden z dobrovolníků ukončil svoji činnost po více než třech měsících a to z osobních důvodů.

Dobrovolníci se mohou svobodně a bez udání důvodů rozhodnout o ukončení smlouvy.

Je obvyklou praxí, že pokud dobrovolník z jakýchkoliv důvodů musí účast v programu přerušit, nahlásí tuto skutečnost koordinátorce. Po dohodě je také možné upravit docházku na oddělení podle individuálních potřeb dobrovolníka (vždy také v souladu s režimem na konkrétním pracovišti). Pokud dobrovolník váhá při výběru oddělení, na kterém by chtěl svoji činnost vykonávat, je mu zpravidla umožněna návštěva více oddělení.

Při zařazování zájemců do programu dbáme podle možností také na individuální přání ve smyslu spolupráce s dalšími dobrovolníky (chci docházet na oddělení sám, nebo ve dvojici, popř. větší skupině).

### Očekávání a motivace dobrovolníků

Očekávání dobrovolníků vyjádřená v úvodním kontaktním dotazníku:

- seberealizace, využití volného potenciálu, je to práce, která má velký význam
- být prospěšný/á, udělat sobě i druhým radost, výzva
- navázání kontaktů, pomoc lidem, zvláště těm, kteří se cítí sami, nebo jsou nešťastní
- potřebuji se někde angažovat a něco dělat, být užitečný/á
- zpříjemnění pobytu v nemocnici pacientům
- soucit s lidmi, mám zvýšené sociální citění
- pomoc lidem v obtížné životní situaci
- velice cítím s lidmi nemocnými a nějak postiženými
- věnovat volný čas něčemu smysluplnému
- být užitečný/á a ne jen slepě proplouvat životem





## Školení a supervize dobrovolníků

- chci pomáhat a dělat radost lidem, kteří to potřebují, chci svůj volný čas smysluplně naplnit
- pomoc pacientům
- vhodné využití volného času
- seznámím se s dětmi s duševními problémy, budu je moci rozveselit a trochu jim pomoci, aby jim léčení rychleji utíkalo
- chci být někomu užitečný/á, pomáhat
- chci se setkávat s lidmi, vlastní uspokojení z činnosti
- naplnění potřeby pomáhat lidem
- příjemnit, ulehčit čas strávený v nemocnici, pro mne je to smysluplně trávený čas
- pomáhat lidem, kteří to potřebují
- aplikovat znalosti ze školy
- být užitečný/á, naplnění lidství
- práce s dětmi mě baví
- trochu ulehčit, pomoci hospitalizovaným dětem

### Ocenění dobrovolníků a poděkování:

- poděkování za pilotní fázi projektu a předání knih od dárců (24. 7.)
- poděkování v rámci setkání s personálem – zpětná vazba od vedení a personálu nemocnice
- PF
- školení
- vydání osvědčení o činnosti
- zprostředkování účasti na akcích spolupracujících subjektů – např. promítání filmu, koncert...

### Vstupní školení dobrovolníků

Nezbytným předpokladem pro zařazení dobrovolníka do programu je absolvování vstupního školení.

První vstupní školení dobrovolníků proběhlo ještě před začátkem realizace programu. Účastnili se jej dobrovolníci, kteří měli funkci tzv. kmenových dobrovolníků. Poté co začali působit na jednotlivých odděleních, přidávali se k nim další dobrovolníci, které „zaučili“.

Velmi se nám osvědčila praxe návštěv „nanečisto“ – tj. zájemcům o dobrovolnictví jsme nabídli možnost jít se podívat na konkrétní oddělení se zkušeným „kmenovým“ dobrovolníkem. Poté se dobrovolník mohl rozhodnout, zda bude působit na tomto oddělení, nebo zda se půjde podívat jinam, popř. zda vůbec tato činnost splňuje jeho očekávání.

Jako přínosné se také jeví, když se vstupního školení účastní lidé, kteří se již na odděleních byli podívat a mají rámcovou představu o dobrovolnictví v nemocnici.

Vstupní školení realizuje o.s. Lékořice, resp. koordinátorka programu ve spolupráci s kmenovými dobrovolníky a s personálem nemocnice. V počátcích jsme využili konzultace i přímou účast koordinátorky dobrovolníků z FN Motol Mgr. Blanky Zemanové. Školení je celodenní a probíhá v prostorách FTNsP, které jsou využívány bezplatně.

### Obsah vstupního školení dobrovolníků:

- Základní principy dobrovolnictví
- Legislativa a instituce zainteresované na programu dobrovolnictví
- Program „Dobrovolníci v nemocnicích“ ve FTNsP v Krči a jeho organizace
- Práva a povinnosti dobrovolníka
- Možnosti dobrovolnické práce ve FTNsP Krč
- Přínosy a úskaly dobrovolnické práce
- Základní zásady kontaktu s pacienty a personálem
- Modelové situace

V roce 2005 jsme realizovali pouze jeden typ školení dobrovolníků – vstupní. Při současném rozvoji programu uvažujeme do budoucna o nabídce dalších – specializo-

vaných školení, podle povahy a náročnosti dobrovolnické činnosti. Potřebu dalších školení vyjádřili také sami dobrovolníci.

#### *Souhrnný přehled vstupních školení dobrovolníků*

<b>Pořadí</b>	<b>Datum školení</b>	<b>Počet dobrovolníků</b>	<b>Hosté</b>	<b>Lektor</b>
1.	24. 7. 2005	7		Mgr. Karin Pospíšilová
2.	28. 9. 2005	13	3	Mgr. Karin Pospíšilová
3.	20. 11. 2005	11	1	Mgr. Karin Pospíšilová
celkem		<b>31</b>	<b>4</b>	



## Supervize dobrovolníků

Činnost dobrovolníků v nemocnici je pod pravidelnou supervizí.

Zpočátku jsme měli obavy, zda budou dobrovolníci ochotni přijít kromě svých pravidelných návštěv na odděleních ještě na supervizní setkání.

Zkušenost je taková, že většina dobrovolníků má o supervizi zájem a vnímá ji jako přínosnou. Dobrovolníci mají příležitost setkat se navzájem, vyměnit si zkušenosti, poskytnout i přijmout zpětnou vazbu na svoji činnost.

V roce 2005 proběhlo první supervizní setkání dobrovolníků se supervizorkou MUDr. Kořínkovou. Setkání se účastnilo 11 dobrovolníků včetně koordinátorky. Dobrovolníci měli v té době za sebou zkušenost nejdéle 3 měsíců. Byli velmi aktivní a sami přinášeli témata a živě diskutovali.

Ze supervize byl pořízen zápis a část doporučení již byla realizována.

Dále uvažujeme o oddělení supervizních setkání dobrovolníků pro dětská oddělení a oddělení dospělých, resp. seniorů.

# Činnosti dobrovolníků a dobrovolnické hodiny



## Činnosti dobrovolníků

Posláním programu Dobrovolníci v nemocnicích je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů.

Smyslem a cílem návštěvy dobrovolníka na oddělení u konkrétního pacienta je doprovázení v situaci hospitalizace, zpříjemnění času tráveného v nemocnici, nabídka relaxace a kontaktu se „zdravým“ světem. Dobrovolník respektuje situaci nemoci, ve které se pacient nachází, ale soustředí se na to, co je zdravé – co funguje, na to, co pacient může dělat, co jej zajímá, baví, co mu zpříjemňuje chvíle na lůžku. Činnost dobrovolníků může přispět k posílení motivace pacientů, k jejich lepší psychické kondici a spolupráci s personálem.

Dobrovolníci přicházejí do

FTNsP zpravidla 1x týdně na 1-3 hodiny. Jejich činnost je pravidelná a návštěvy na odděleních jsou zaznamenávány do Záznamového archu.

DC Lékořice zajišťuje prostřednictvím HESTIA-NDC dobrovolníkům pojištění pro případ úrazu a odpovědnosti za způsobenou škodu.

Evidenci činnosti dobrovolníků vede a zpracovává koordinátorka programu. Dobrovolníci v případě nemoci nebo jiné překážky hlásí svoji neúčast buď koordinátorce, nebo přímo kontaktní osobě na konkrétním oddělení.

### **Náplň činnosti dobrovolníků se liší v závislosti na faktorech:**

- Zájmy, možnosti a schopnosti dobrovolníka.

- Povaha a charakter onemocnění pacientů.
- Konkrétní požadavky a potřeby pacientů.
- Režim na oddělení.

Zásadně se liší činnosti dobrovolníků na dětských odděleních a na odděleních pro dospělé.

Na dětských odděleních byly realizovány tyto činnosti:

### *Přehled činností dobrovolníků na dětských klinikách a odděleních*

<b><i>Název kliniky, oddělení</i></b>	<b><i>Realizovaná činnost</i></b>
Klinika dětské chirurgie a traumatologie	asistence u PC společenské hry
Pediatrická klinika	hry výtvarné činnosti povídání zpívání
Klinika dětské neurologie	hry výtvarné činnosti asistence povídání podpora rodičů hospitalizovaných dětí
Klinika dětské psychiatrie	taneční kroužek kroužek stolního tenisu společenské hry výtvarné činnosti hry



Na odděleních pro dospělé plní dobrovolníci zejména roli společníků pro osamělé pacienty. Zde probíhá výběr vhodných klientů ve spolupráci s ošetřujícím personálem.

V některých případech se jedná o specifické činnosti, jako je např. zajištění kadeřnických služeb. V jednom případě byla dobrovolnice průvodkyní v terminálním stadiu onemocnění pacienta.

*Přehled činnosti dobrovolníků na odděleních a klinikách pro dospělé pacienty*

<b>Název kliniky, oddělení</b>	<b>Realizovaná činnost</b>
LDN-Prosečnice	společník u lůžka čtení zpěv a modlitba (při požádání)
LDN-Krč	společník u lůžka doprovázení čtení výtvarné činnosti – jednorázová akce
Neurologická klinika I. interní klinika	společník u lůžka – pacient JIP společník u lůžka zpěv čtení doprovázení umírajícího

## Dobrovolnické hodiny

Dobrovolníci se v Dohodě o dobrovolnické činnosti v rámci programu Dobrovolníci v nemocnicích zavazují k 1-3 hodinám činnosti týdně. Dobrovolníci ve FTNsP tráví svou činností průměrně 2 hodiny týdně.

Celkem během 4 měsíců vykonali 215 návštěv na odděleních. Ve třech případech se sice dobrovolník na oddělení dostavil, ale nebyl zde vhodný klient.

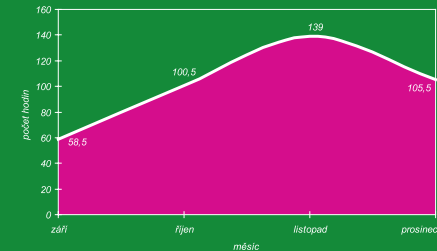
Tyto případy se snažíme eliminovat ve spolupráci s kontaktními osobami, které se, pokud je to možné, pokouší včas kontaktovat dobrovolníka, popř. dobrovolník kontaktuje před svojí návštěvou příslušné oddělení. Tyto případy se mohou častěji vyskytnout na odděleních s přímým akutním pacientů.

## Tabulka počtu dobrovolnických hodin při dlouhodobé činnosti dobrovolníků

<b>měsíc</b>	<b>hodin</b>
září	58,5
říjen	100,5
listopad	139
prosinec	105,5
<b>Celkem dobrovolnických hodin</b>	<b>403,5</b>

*průměr za měsíc* 100,9

## Graf počtu dobrovolnických hodin při dlouhodobé činnosti dobrovolníků



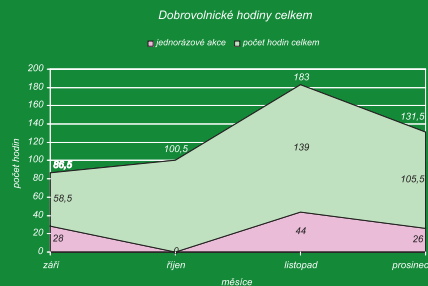
### Tabulka počtu odpracovaných hodin při jednorázových akcích pro pacienty

měsíc	hodin
září	28
říjen	0
listopad	44
prosinec	26
<b>Celkem jednorázové akce</b>	<b>98</b>
<b>Průměr za měsíc</b>	<b>24,5</b>

### Tabulka a graf celkového počtu dobrovolnických odpracovaných hodin

měsíc	Jednorázové akce (hod.)	Dlouhodobá činnost (hod.)	Celkem
září	28	58,5	86,5
říjen	0	100,5	100,5
listopad	44	139,0	183,0
prosinec	26	105,5	131,5
<b>Celkem</b>	<b>98</b>	<b>403,5</b>	<b>501,5</b>
<b>Průměr za měsíc</b>	<b>24,5</b>	<b>100,9</b>	<b>125,4</b>

Z tabulky je zřejmé, že kromě října se každý měsíc konala nějaká jednorázová akce za účasti dobrovolníků DC Lékořice. Akce v září měla spíše osvětový a propagační charakter. Akce „S“-fest a Mikulášská nadílka byly určeny přímo pacientům.



Tabulky a grafy ukazují, že se postupně daří navyšovat počty dobrovolnických hodin, což je dáno zvyšováním počtu nových dobrovolníků. V měsíci prosinci se projevila pokles narůstající tendence, což bylo dáno jak časovým zaneprázdněním dobrovolníků v době svátků, tak i uzavřením některých dětských oddělení během

zimních prázdnin (dětská neurologie a dětská psychiatrie).

Pokud bychom chtěli vyčíslit hodnotu činnosti dobrovolníků, pak můžeme počet hodin vynásobit částkou 56 Kč – což je přibližně částka hrubé hodinové mzdy, jejíž hodnota je přiznána dobrovolnické práci podle Metodiky MPSV ČR pro poskytování dotací<sup>6</sup>.

**501,5 hodin x 56 Kč = 28 084 Kč**

Toto měřítko hodnoty činnosti je ovšem velmi nedostačující, neboť skutečný přínos dobrovolnické činnosti pro pacienty, personál i nemocnici jako instituci není možné shrnout do nominální částky.

<sup>6</sup> Podle Metodiky MPSV pro poskytování dotací „...nestátní neziskový subjekt může do své spoluúčasti na projektu zahrnout i práci dobrovolníků, která je organizována podle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 436/2004 Sb. Náklady na jeho činnost jsou pak stanoveny na úrovni odpovídající 6. platové třídě a 6. platovému stupni dle „Stupnice platových tarifů podle platových tříd a platových stupňů“, která je daná nařízením vlády č. 330/2003 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů (ve znění nařízení č.637/2004 Sb.), § 5 odst. 1 a to bez mimotarifních složek platu.“ 6. třída v 6. stupni činí nyní 9.340 Kč, což násobeno 12 měsíci a děleno počtem prac. hodin v roce (2.008) je 55,80 Kč na hodinu.



# Kliniky a oddělení, na nichž je dobrovolnický program realizován

## Dobrovolnická činnost organizačního týmu

Realizaci programu Dobrovolníci v nemocnicích organizačně zajišťuje zejména tým lidí z občanského sdružení Lékořice.

Pilotní fáze programu byla uskutečňována díky nadšení a ochotě dobrovolníků, kteří si kladli za cíl vybudování fungujícího a životaschopného dobrovolnického centra ve FTNsP. Jejich činnost v pilotní fázi i v době po podepsání Smlouvy o realizaci programu byla vykonávána dobrovolnick

Pilotní fáze	Od září 2005	celkem	
koordinátorka	20h/týdenx35=700 hod.	35h/týden x17=595 hod.	1295 hod.
Tým 5 lidí	15h/týdenx35=525 hod.	20h/týdenx17=340 hod.	865 hod.
<i>celkem</i>	<i>1225 hod.</i>	<i>935 hod.</i>	<i>2160 hod.</i>

**2160 x 56 Kč = 120.960 Kč**

Opět je nutné konstatovat, že čísla jsou pouze velmi nedostačujícím a zkrslujícím vyjádřením hodnoty, kterou zrod

– bez nároku na finanční či jinou materiální odměnu, včetně práce administrativní, koordinace dobrovolníků, zajišťování jednorázových akcí, či prezentací.

Není možné přesně sečíst a vyčíslit počet hodin, věnovaných budování DC Lékořice.

Následující tabulka je pouze pokusem zmapovat činnost organizačního týmu podobným způsobem jako činnost dobrovolníků přicházejících za pacienty.

a realizace organizovaného dobrovolnického programu pro klienty, personál a celou FTNsP přináší.

Program se začal realizovat na dětských odděleních. Jak již bylo řečeno, personál na dětských odděleních je otevřenější vůči příchodu cizích osob na oddělení. Také zde již byla dlouholetá zkušenost s organizováním různých akcí pro dětské pacienty, ať už svépomocí, nebo ve spolupráci s NNO a dalšími subjekty.

Během jednoho měsíce od počátku programu se do něj zapojily všechny dětské kliniky a oddělení.

V LDN Prosečnice měli již vlastní zkušenosti s přítomností dobrovolníků. V době počátku fungování DC Lékořice tam již docházela skupina dobrovolnic z Týnce nad Sázavou.

V rámci FTNsP působí Kojenecký ústav v Krči, kde je již 2 roky realizován program občanského sdružení Malíček. Jedná se o dlouhodobou a systematickou činnost dobrovolníků „one to one“ – jeden dobrovolník má na starost jednoho klienta.

V současné době se program DC Lékořice úspěšně realizuje na oddělení LDN v Krči.

Na odděleních 1. interní kliniky a Neurologické kliniky se program teprve začíná realizovat a hledáme vhodný model spolupráce.

## Přehled počtu dobrovolníků na klinikách a odděleních.

Název	Kontaktní osoba	Počet dobrovolníků
Klinika dětské chirurgie	v.s. Bittmannová	1
Pediatrická klinika	v.s. Camprová	4
Klinika dětské neurologie	v.s. Petráková	8
LDN -Prosečnice	soc. prac. Šlenkrťová	3
LDN-Krč	v.s. Šantrůčková	4
Klinika dětské psychiatrie	v.s. Nováková	6



## Kvalitativní vyhodnocení programu

Neurologická klinika	v.s. Tavlaridu	1
I. interní klinika	st. s. Hrbková	2
<i>Celkem</i>		31

**Přehled počtu klientů navštívených dobrovolníky a počet realizovaných návštěv a jednorázových akcí.**

Měsíc	Počet pacientů při pravidelné činnosti	Počet pacientů při jednorázové akci	Pacientů v programu celkem	Počet návštěv dobrovolníků	Počet akcí
září	171	0	171	34	1
říjen	235	0	235	52	0
listopad	308	55	363	74	1
prosinec	212	75	287	55	1
celkem	926 pacientů	130 pacientů	1056 pacientů	215 návštěv	3 akce
<i>měs. prům.</i>	<i>231,5 pac.</i>	<i>65 pac.</i>	<i>264 pac.</i>	<i>53,75 náv.</i>	

Z tabulky je možné vyvodit, že při jedné návštěvě na oddělení je dobrovolník v kontaktu průměrně se čtyřmi pacienty. Při jednorázové akci je do programu zahrnuto v průměru 65 pacientů.

Počet pacientů, kteří jsou v kontaktu s dobrovolníkem, je závislý na povaze dobrovolnické činnosti, režimu a možnostech oddělení, zájmu pacientů, ale i na přání dobrovolníka.

### Kliniky a oddělení

Aby mohl být program s úspěchem realizován a rozvíjen, je potřebná shromažďovat a vyhodnocovat nejen kvantitativní data, ale zajímat se také o kvalitu programu a zpětnou vazbu z pracovišť, na nichž dobrovolníci působí.

První pracovní-evaluační setkání proběhlo na oddělení LDN-Krč. Setkali se zde dobrovolníci docházející na toto oddělení a personál vč. primářky MUDr. Chládkové. Schůzka byla iniciována v.s. Šantrůčkovou a dobrovolníci ji rádi přivítali. Ze čtyř docházejících dobrovolnic se dostavily tři a přítomna byla také koordinátorka. Zúčastnění ocenili možnost otevřené komunikace o průběhu programu a konstruktivní řešení organizačních, obsahových a metodických záležitostí.

V prosinci 2005 byly požádány všechny kontaktní osoby o vyplnění Dotazníku pro zhodnocení první fáze programu (4 měsíce činnosti dobrovolníků, kontaktními osobami jsou převážně vrchní sestry).

Ze sedmi distribuovaných dotazníků se podařilo do uzávěrky získat 5 vyplněných dotazníků.

Z odpovědí vyplynulo, že personál je s realizací programu velmi spokojen a že realita předčila očekávání, resp. nenaplnily se obavy, které se v úvodu vyskytly. Tři z pěti kontaktních osob nejsou běžně s dobrovolníky ve styku. Nejčastěji se s nimi setkávají sestry ve službě. Všichni mají dostatek informací o programu, tyto získávají nejčastěji v kontaktu s DC Lékořice a za pomoci internetu.

S činností dobrovolníků jsou kontaktní osoby spokojeny – uvádí zejména deklarovanou spokojenost pacientů. Zatím všechny nabízené činnosti byly dobře přijímány.

Organizační zajištění vyhovuje na všech odděleních, přičemž na třech by uvítali rozšíření programu, ať co do počtu dobrovolníků, tak časového pokrytí. Spolupráce s koordinátorkou programu je podle kontaktních osob velmi dobrá. Dvě sestry by měly zájem účastnit se školení

# Jednorázové akce realizované DC Lékořice ve FTNsP v roce 2005

či supervizních setkání, další to prozatím nevidí jako potřebné.

## Dobrovolníci

Evaluace formou dotazníku pro dobrovolníky zatím nebyla realizována. Zpětná vazba od dobrovolníků je získávána při osobních či telefonických rozhovorech a supervizích.

## Organizační tým o.s. Lékořice

Tým je v průběžném kontaktu a informační toky jsou v rámci možností dobré.

Z dotazníku pro zhodnocení práce týmu vyplynulo, že se v minimálně krátké době podařilo realizovat stanovené cíle a to v jejich maximální podobě.

## Garanti programu

Od září 2005 proběhly 2 schůzky garantů programu a koordinátorky DC Lékořice.

Obě pracovní setkání (v září 2005 i začátkem ledna 2006) byly zaměřeny na vytyčení základních směrů, konkrétních kroků a případných rizikových míst v realizaci programu pro další měsíce. Lednová schůzka navíc zhodnotila proběhlé podzimní období jako velmi úspěšné a položila základy pro nutné personální posílení programu. Charakter dosavadních pracovních schůzek nejlépe vystihují slova tvořivost, akceschopnost a flexibilita, což jsou ty nejlepší předpoklady pro rozvoj programu.

## Akce DC Lékořice

### *Dětský den aneb Hrátky se zvířátky* 8. 6. 2005

Dětský den byl určen především dětem hospitalizovaným na dětských odděleních FTNsP, zdravým dětem z mateřských a základních škol převážně z Prahy 4 a široké veřejnosti; dětského dne se zúčastnilo přes 600 dětí + 80 dospělých (jako doprovod). Akce probíhala v celém areálu nemocnice; děti měly kromě soutěží možnost prohlídky sanitky, hasičského auta, heliportu, podzemní nemocnice, ale i nemocnice samotné – pokojů, vyšetřoven atd. Dále bylo připraveno loutkové divadlo, zvířátka se speciálním terapeutickým výcvikem a ukázky ekologické výchovy a zdravé výživy realizované IZŽS.

Akce probíhala za výrazné podpory FTNsP, a to zejména personálu z dětských oddělení, základní školy při FTNsP, útvaru ostrahy a dopravy.

O materiální zajištění, občerstvení a dárky pro děti, jakož i o zajištění programu na jednotlivých stanovištích, se postarali:

- PROMEDICA Praha
- Líftec
- Nakladatelství Portál
- Ford Valoušek
- o.s. Šestý smysl
- o.s. ADRA
- Country Life
- Institut zdravého životního stylu
- MC Balónek
- Hasičský sbor Prahy 4
- Žáci a žákyně SZŠ 5. května, Praha

Za koordinaci celé akce byla zodpovědná Mgr. Radka Víchová

### *Den otevřených dveří v DC Lékořice* 7. 9. 2005

Akce byla pořádána v návaznosti na slavnostní otevření kanceláře DC Lékořice v budově ředitelství FTNsP.



Aktu přestřižení pásky se ujal MUDr. Petr Malý, MBA, ředitel FTNsP. Následně byla uspořádána tisková konference při příležitosti zahájení realizace dlouhodobého dobrovolnického programu v této nemocnici.

Přítomní byli:

- MUDr. Petr Malý, MBA, ředitel FTNsP
- Mgr. Dana Jurásková, MBA, hlavní sestra FTNsP a garant projektu za FTNsP
- PhDr. Jiří Tošner, předseda o.s. HESTIA
- MUDr. Ivana Kořínková, odborný garant programu „Dobrovolnictví v nemocnicích“
- Mgr. Karin Pospíšilová, koordinátorka DC Lékořice
- Jana Šemberová, členka realizačního týmu a jedna z prvních krčských dobrovolnic
- Zástupci médií, spolupracujících organizací, sponzorů, zájemci z řad veřejnosti i personálu nemocnice.

Realizační tým i dobrovolníci byli připraveni po celý den poskytovat informace o dobrovolnictví a o podrobnostech realizace programu. Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP.

#### **Výtvarná dílna „S“-fest 17. 11. 2005**

Den volna využilo 22 dobrovolníků, převážně studentů, k návštěvě pacientů dlouhodobě hospitalizovaných ve FTNsP. Pacienti měli možnost vytvářet různé vánoční dekorace, přáníčka, obrázky na sklo...

Dobrovolníci seniorům asistovali při tvorbě, povídali si, společně vymýšleli nové nápady, doprovázeli je na pokoje a aranžovali hotovou výzdobu. Na pokojích se začaly objevovat obrázky na zdech, oknech, stolky byly často obležené dekoracemi...

Celá akce byla realizována za výrazné podpory personálu – sester, sanitářů i vedení oddělení.

O výtvarnou stránku akce se postarala paní Olga Čvančarová.

Výtvarné potřeby byly zakoupeny z daru ze sbírky ČS CASD.

#### **Mikulášská nadílka 4.12. 2005**

Akce pořádaná pro malé pacienty na všech dětských odděleních. Děti zažily tradiční českou mikulášskou nadílku a podle svého zdravotního stavu se i aktivně zapojily zpěvem koled a recitací básniček.

Mikuláš, čert a především andělé nadělili dětem sladké dárky, pořízené díky darům od soukromých osob.

Za přípravu a koordinaci akce byla zodpovědná Martina Skřelová

#### **Akce, které jsme mohli zprostředkovat:**

5. 3. 2005 – Divadelní představení pro pacienty v nemocniční kapli (CČSH)

červenec 2005 – Dar od o.s. Etické fórum – PC pro dětskou chirurgii

srpen 2005 – Dar – přehrávač CD/MC pro pacienta LDN-Prosečnice a předání dalších walkmenů a kazet ze sbírky uspořádané prostřednictvím e-mailových zpráv

5.11.-31.12.2005 – Výstava dětských kreseb (projekt OHTS na B4 a U)

10.12. 2005 – Divadelní představení pro pacienty v nemocniční kapli (ČČSH)

19.12.2005 – Divadelní představení 1. třídy ZŠ Mendíků na pavilonech B4 a A2 a předání hraček pro dětská oddělení ze sbírky v ZŠ Mendíků

20.12. 2005 – Divadelní představení pro děti a předání dárků (pavilon U)

# Prezentace programu, semináře, konference, PR



Nedílnou součástí rozvoje programu a budování fungujícího Dobrovolnického centra je propagace dobrovolnictví a konkrétních dobrovolnických činností.

Propagace v roce 2005 probíhala zejména formou přímé účasti zástupců DC Lékořice na prezentacích či seminářích a konferencích.

Za nejvýznamnější propagační akci lze považovat Slavnostní otevření kanceláře DC Lékořice a den otevřených dveří (7. 9.). Akce byla spojena s tiskovou konferencí, pořádanou ve spolupráci s oddělením marketingu a obchodu FTNsP.

Další formou byla prezentace pomocí letáků a informačních materiálů. Tyto byly distribuovány průběžně, nebo ve spojení s propagačními akcemi či pozvánkami na aktuální jednorázové akce.

V roce 2005 se podařilo zprovoznit pouze provizorní podobu webových stránek. Internetová propagace DC Lékořice a jeho aktivit probíhala také ve spolupráci se spolupracujícími institucemi (FTNsP, ADRA, ČS CASD, ASI, HESTIA-NDC...)

Prezentace programu prostřednictvím tištěných periodik byla poměrně úspěšná.

Z hlediska nábory nových dobrovolníků se jako nejúspěšnější jeví propagace v místním periodiku – Novinách Prahy 4 – Tučňák a pomocí článků zveřejněných na internetu.

## **Přehled prezentací DC Lékořice**

- 6. 9. 2005 – prezentace programu na semináři psychologů FTNsP
- 7. 9. 2005 – tisková konference k Otevření kanceláře DC Lékořice ve FTNsP
- 16. 10. 2005 – prezentace programu na setkání Farní akademie Praha 4-Lhotka

- 22. 10. 2005 – prezentace programu na setkání pražské mládeže CASD, Praha-Londýnská
- 11.-13. 11. 2005 – prezentace programu na setkání ASI v Kroměříži
- 16. 11. 2005 – prezentace programu na odborném semináři – oddělení Dětské psychiatrie FTNsP
- 9. 12. 2005 – Konference – Význam evaluace pro zvyšování kvality programu (FN Motol)

## **Přehled publikovaných článků**

<i>Periodikum</i>	<i>Datum</i>	<i>Název článku</i>
METRO	6. 9. 2005	Annonce Dne otevřených dveří
TUČŇÁK	Září 2005	Lékořice otevřít
Diagnóza v ošetrovatelství	3/2005	Slavnostní otevření kanceláře Dobrovolnického centra ve FTNsP V Praze-Krči
Medical Tribune	24. 10. 2005	Dát práci svému srdci
Advent	10/2005	Dobrovolně v nemocnici
Týnecké listy	Říjen 2005	Andělem snadno a rychle
Chvilka pro tebe	Listopad 2005	Dobrovolníci z Lékořice
TUČŇÁK	Prosinec 2005	Anděle potkáte v Krči

## Finanční zajištění programu

Noviny Prahy 12	Listopad 2005	Rozhodněte se léčit smutky Lékořici
Mladá fronta DNES - Střední Čechy	16. 12. 2005	Psychicky podporují lidi, kteří jsou těžce nemocní
Hospodářské noviny	22. 12. 2005	Dobrovolnictví začíná být moderní i v Česku Pomoc dobrovolníků potřebují zejména osamělí lidé

### Příjmy

18.7.2005	České sdružení CASD	15.000
22.7.2005	Maranatha o.s.	30.000
17.8.2005	Sbor CASD Praha-Krč	20.000
2.10.2005	Ing. Jan Pospíšil	2.500
17.10.2005	Římskokatolická farnost Praha 4-Lhotka	500
22.10.2005	České sdružení CASD	1.584
18.11.2005	Václav Říha	12.000
12.12.2005	Náboženská obec CČSH	500
13.12.2005	Nadace ADRA	31.000
15.12.2005	Marie Molková	3.000
30.12.2005	ASI ČR	150.000
	úroky	20,85
<b>PŘÍJMY CELKEM</b>		<b>266.104,85</b>

## Poděkování

### Náklady

501001	vybavení kanceláře	34.724,4
501002	propagace	318
501003	kancelářské potřeby	7.589,5
501004	potřeby pro dobrovolníky	12.718,5
501005	oblečení dobrovolníků	5.854
501006	propagace	8.684
	nákupy celkem	69.888,4
513001	náklady na školení	4.703
518000	ostatní služby	4.771
518001	poštovné	2.305
518002	telefonní poplatky	3.352,5
518003	pojistné	4.790
	služby celkem	19.921,5
549000	jiné ostatní náklady	1.208,45
	ostatní náklady celkem	1.208,45
<b>NÁKLADY CELKEM</b>		<b>91.018,35</b>

### Aktiva

převod do roku 2006

175.086,5

Poděkování patří především **dobrovolníkům**, lidem, kteří prostřednictvím dobrovolnictví naplňují své lidství.

#### **O realizaci programu se zásadním způsobem zasloužili:**

- PhDr. Jiří Tošner, HESTIA-NDC
- MUDr. Ivana Kořínková
- Mgr. Blanka Zemanová, (FN Motol)

Díky patří **lidem z FTNsP** a to především Mgr. Daně Juráskové, za odvahu, důvěru a vstřícný, a přesto profesionální přístup k iniciativám dobrovolníků.

#### **Dále:**

- vrchní sestře Pediatrické kliniky Bc. Petře Camprové
- vrchním sestřám všech dětských oddělení
- kontaktním osobám na odděleních a klinikách
- sociální pracovníci LDN Prosečnice Heleně Šlenkrtové
- pracovníkům oddělení marketingu

a obchodu a oddělení informatiky

- pracovníkům útvaru ochrany majetku a strážní a informační služby

Program navázal na aktivity jiných **neziskových organizací** a děkujeme také zejména těmto jejich zástupcům:

- Ing. Věře Tauchmanové a Mgr. Štěpánce Philippové (MC Balónek)
- Marce Míkové (o.s. Loutky v nemocnici)
- Martině Kukačkové a Regině Bergerové (o.s. Malíček)

#### **Finančně program podpořili:**

- ASI ČR
- Nadace ADRA
- o.s. Maranatha
- sbor CASD Praha-Krč
- České sdružení CASD
- Václav Říha
- Marie Molková
- ing. Jan Pospíšil
- Římskokatolická farnost Praha 4-Lhotka
- Náboženská obec CČSH Praha 4-Krč

### ***Materiální podporu poskytli:***

- PROMEDICA Praha
- Hewlett-Packard
- AWR rádio
- Karmelitánské nakladatelství
- Dárci walkmenů a audiokazet pro pacienty LDN-Prosečnice
- Drobní dárci materiálu pro činnost dobrovolníků

Za podporu, zázemí, vstřícný postoj, materiální výpomoc a spolupráci děkujeme sboru CASD Praha-Krč, výboru sboru i jeho členům.

### ***Za dary pro oddělení FTNsP a konkrétní pacienty děkujeme:***

- o.s. Etické fórum
- ing. Patrik Pospíšil
- Sbor CASD Praha-Vinohrady
- Dárcům walkmenů, audiokazet, CD-romů, hraček atd.

### ***Za spolupráci při organizaci jednorázových akcí děkujeme:***

- Liftec
- PROMEDICA Praha
- Nakladatelství Portál
- Ford Valoušek
- o.s. Šestý smysl
- o.s. ADRA
- Country Life
- Institut zdravého životního stylu
- MC Balónek
- Hasičský sbor Prahy 4
- SZŠ 5. května, Praha
- Olga Čvančarová
- MUDr. Martin Kysilko

### ***Za možnost zprostředkovat jednorázové akce děkujeme:***

- The Oneness-Heart-Tears and Smiles – Lence Hančíkové
- ZŠ Mendíků – panu učiteli Lukovi
- CČSH – manželům Buttovým

- Mgr. Petru Siskovi
- Pavle Kloudové a Evě Šubrtové

Janu Dobešovi, Janu Sochorovi a Janu Pospíšilovi děkujeme za grafické návrhy a zpracování propagačních materiálů.

Díky patří holkám – lékorkám Janě, Radce, Jarce, Deboře a Martině, bez nichž by se nic z výše uvedeného nestalo skutečností.

Díky rodinám, manželům a dětem. Díky za nesmírně náročnou a přesto krásnou, dobrodružnou a tvořivou životní etapu.



## Slovo závěrem

O odbornou garanci dobrovolnického programu ve Fakultní Thomayerově nemocnici v Praze Krči jsem byla požádána doktorem Tošnerem z Národního dobrovolnického centra HESTIA-NDC koncem srpna 2005.

Podle svých dosavadních zkušeností s pilotním startem dobrovolnictví v nemocnicích na Klinice dětské onkologie ve Fakultní nemocnici v Motole v roce 1999, s jeho rozšiřováním a stabilizací na dalších klinikách i podle všech dalších osobních zkušeností s garancí několika programů v nemocnicích v Libereckém, Ústeckém a Středočeském kraji, jsem předpokládala vývoj spíše pomalejší a přála jsem si, aby byl alespoň vytrvalý a bez zásadnějších křížovatek a problémů. Díky své roli supervizora dobrovolníků pro několik nemocnic

jsem poznala množství odvážných lidí, dobrovolně ochotných překročit své dosavadní, často i negativní, zkušenosti a vstoupit „na bitevní pole“ nemocnice, do kontaktu s bolestí, nemocí a často i se smrtí. Ze své profese lékařky vím, na jak zodpovědnou i svým způsobem riskantní dráhu se vydává koordinátor dobrovolníků a ti zástupci personálu nemocnice, kteří se v současných, převážně na hmotnou oblast orientovaných, podmínkách českého zdravotnictví rozhodnou systémově podpořit nehmotnou a těžko změřitelnou oblast dobrovolnické pomoci.

Z pohledu vývoje dobrovolnictví v českém zdravotnictví mě Krč svým raketovým startem, komplexním zacílením, fundovanou podporou managementu, dobrou informo-

vaností všech zúčastněných a vytrvalou rychlostí rozvoje i několik měsíců po startu překvapila.

Z pohledu dlouhodobého vývoje krčské fakultní nemocnice, ve kterém vždy měla důležité místo sociální a psychosociální péče o pacienta, ať už v péči o dospělé nebo v péči o děti (např. v oboru sociální pediatrie, dětské psychologie, v komplexním přístupu Kliniky dětské neurologie), není pozitivní postoj managementu i řadového personálu k dobrovolnickému programu ničím překvapivým – je jen potvrzením linie, která se jako červená nit nemocnicí v Krči táhne po desetiletí.

Fakultní Thomayerova nemocnice v Krči přijala a zařadila dobrovolnický program hned od počátku a na všech frontách tam, kam právoplatně patří – do podpory zdraví, zlepšení psychosociálních podmínek a do komplexní péče o pacienta. Ideová, materiální a personální podpora

nemocnice je pro dobrovolnický program velmi cenným základním pilířem. Jsem proto přesvědčena, že dobrovolníci ve Fakultní Thomayerově nemocnici v Krči mají všechny předpoklady pro to, využít a dobře zhodnotit vstupní vklady, které dostali do vínku a v krátké době rozvinou svůj potenciál plně ve prospěch pacientů, personálu i celé nemocnice.

*Ivana Kořínková, leden 2006*



Dobrovolníci v nemocnici ve FTNsP Krč  
Výroční zpráva 2005 DC Lékořice  
Zpracovala: Mgr. Karin Pospíšilová  
Grafická úprava: Ing. Jan Pospíšil

**Lékořice**  
dobrovolnické centrum