

dávám práci svému srdci

Lékořice, o. s.
Výroční zpráva 2010

Obsah

Úvodní slovo	3
Lidé v občanském sdružení Lékořice	5
Kontaktní údaje	7
Realizované projekty podpůrné péče v jednotlivých zdravotnických zařízeních	9
Dobrovolnické centrum v IKEM	9
Dobrovolnický program ve FN KV	13
Dobrovolnické centrum Lékořice ve FTNsP.	15
Herní terapie ve FTNsP	25
Duchovní péče ve FTNsP	29
Centrum podpůrné péče ve FTNsP.	30
Projekt „Naše kavárna“	33
Hospodaření sdružení	34
Poděkování	35
Slovo závěrem	41

Úvodní slovo

Rok 2010 byl pro Lékořici doposud rokem nejnáročnějším. Začali jsme druhou pětiletku své institucionalizované společné existence. V mnohém zkušené a v mnohem stále nedost. Byl to rok zkoušky našeho odhodlání stát si za myšlenkou, jít za její realizací... Často až daleko za hranice možného. Jak poznamenal jeden člověk: „zdá se, že vaše jediné hranice jsou fyzikální zákony...“

Není to chvála výkonům. Naopak. (Sebe)kritická reflexe počínání během loňského roku. Byl to čas pokořování hranic... nyní je čas pokorně je ctít. Stále se máme čemu učit!

Díky všem, kteří to s námi trpělivě snášíte, díky za to, že máme příležitost jít dál...

Karin Pospíšilová, výkonná ředitelka Lékořice, o. s.



Lidé v občanském sdružení Lékořice

Statutární orgány

Jana Šemberová/Mgr. Radka Víchová – předsedkyně

Mgr. Karin Pospíšilová – výkonná ředitelka

Předsednictvo o. s.:

Jana Šemberová/Martin Šefl

Mgr. Zuzana Vaculíková

Mgr. Radka Víchová

Zaměstnanci o. s.:

Lenka Gabrišková – asistentka

Mgr. Radka Růžičková – projektová manažerka

Markéta Purkardová/Petra Křivánková – manažerka projektu Naše kavárna

Lidé v realizovaných projektech

Lékořice – Centrum podpůrné péče ve Fakultní Thomayerově nemocnici

Mgr. Karin Pospíšilová – koordinátorka CPP
 PhDr. Jana Holinská – koordinátorka dobrovolnického programu
 Mgr. Martina Tyllerová – koordinátorka dobrovolníků
 Mgr. Jana Feřteková – herní terapeutka
 Martina Krutská, DiS. – herní terapeutka
 Lucie Makariusová – herní terapeutka/keramička
 Mgr. Debora Martášková – koordinátorka duchovní péče a nemocniční kaplanka

Lékořice – dobrovolnické centrum v Institutu klinické a experimentální medicíny

Mgr. Vlasta Vítková – koordinátorka dobrovolnického programu

Lékořice – dobrovolnické centrum ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady

PhDr. Martina Hasalíková – koordinátorka dobrovolnického programu

Garanti dobrovolnických programů

Mgr. Lenka Hejzlarová – garant za FTNsP
 Mgr. Jaroslava Mrkvičková/Bc. Martina Šochmanová – garant za IKEM
 Mgr. Irena Trpišovská – garant za FN KV

Supervizoři dobrovolníků

MUDr. Michaela Chrdlová
 Mgr. Radka Víchová
 Mgr. Blanka Zemanová
 Mgr. Vlasta Vítková

Supervizoři koordinátorů

MUDr. Ivana Kořínková
 PhDr. Bohumila Baštecká

Kontaktní údaje

Lékořice, občanské sdružení

Sídlo: Pod Slovany 4/1977, 128 00 Praha 2
 IČO: 270 021 10
 Číslo účtu: 197 097 837/0300
 www.lekorice.com

Lékořice – Centrum podpůrné péče ve Fakultní Thomayerově nemocnici (FTNsP)

Kancelář – FTNsP, Vídeňská 800, Praha 4 140 00, pavilon A-1
 Keramická dílna a kancelář herní terapie, pavilon B1

Dobrovolnické centrum v Institutu klinické a experimentální medicíny (IKEM)

Vídeňská 1958/9, Praha 4 140 21, objekt A, 5. patro, č. dveří 5005

Dobrovolnický program ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady (FN KV)

Šrobárova 50, Praha 10 100 34, pavilon K1

Realizované projekty podpůrné péče v jednotlivých zdravotnických zařízeních

Dobrovolnické centrum v IKEM

V průběhu roku 2010 evidovalo dobrovolnické centrum v IKEM průběžně celkem osm dobrovolníků. Tito dobrovolníci strávili v nemocnici 151 hodin, během kterých se věnovali 173 pacientům. Za toto období dobrovolníci zorganizovali 20 akcí pro pacienty (výtvarné dílny a přednášky o cestování pro hospitalizované pacienty, výtvarné dílny pro ambulantní pacienty). Na akcích strávili s celkem 104 pacienty 77 hodin. Dobrovolníci v IKEM tvořili specifickou skupinu. Byli to lidé spolehliví, s životním nadhledem, velkou motivací a vztahem k IKEM. Do IKEM docházeli pravidelně a dlouhodobě, čtyři z nich docházeli od začátku roku 2008, tedy od začátku programu dobrovolnictví v IKEM.

Dobrovolníci navštěvovali tyto kliniky:

- Klinika diabetologie
- Klinika kardiologie
- Klinika kardiochirurgie
- Klinika hepatogastroenterologie
- Klinika transplantační chirurgie
- Klinika nefrologie.

Na některé kliniky či oddělení docházeli dobrovolníci v průběhu roku pravidelně, na některé jen tehdy, objevil-li se požadavek ze strany konkrétního hospitalizovaného pacienta.

Z pohledu dobrovolnického programu je IKEM v jistém slova smyslu odlišné nemocniční zařízení, než je například Všeobecná fakultní nemocnice na Vinohradech nebo Fakultní Thomayerova nemocnice, ve kterých dobrovolnický program pod hlavičkou Lékořice o.s.





také probíhá. Jak jsme v průběhu let zjistili, nejlépe se dobrovolnickým programům daří na klinikách, kde jsou hospitalizovány děti či senioři. Zde je největší poptávka po dobrovolnících u lůžka, kteří pacientům nabízejí popovídání, naslouchání nebo naopak živější aktivity ve formě kreativních či hravých činností. Z tohoto pohledu se IKEM, jakožto vysoce specializované pracoviště, přece jen liší. Hospitalizovaných dětských či ve velké míře seniorských pacientů zde není tolik. Proto je i poptávka po službách dobrovolníků omezená a proto se někdy stěžejí daří nové dobrovolníky uplatňovat.

Dobrovolníci v roce 2010 nabízeli pacientům zejména tyto pravidelné aktivity:

- Společník u lůžka – nejčastější forma dobrovolnických návštěv
- Vycházky s pacienty, doprovod po chodbách
- Čtení, zpívání, luštění křížovek, povídání, společenské hry
- Společenské hry – šachy

V IKEM se v průběhu roku uskutečnilo dvacet jednorázových akcí. Nejčastěji probíhaly na Klinice kardiologie, kde jsou hospitalizovaní pacienti, kteří často nemohou odejít z oddělení. Na akce jsou zváni pacienti z celé nemocnice. Ať už akce probíhá na jakékoliv klinice, jsou zváni vždy pacienti z celé nemocnice, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu mohou akce účastnit. Nejčastějšími tématy akcí bylo povídání a promítání o cestování, výtvarné dílny či koncerty. Dobrovolníci se často shodovali v názoru, že nejde o téma akce samotné, ale o atmosféru, která byla vždy velmi příjemná a uvolněná. Nedílnou součástí podvečerů byl smích. Pacienti zde měli možnost ukázat, co umí, co znají a jací jsou. Akce byly vhodné zvláště pro dlouhodobější a aktivnější pacienty. Vedlejším efektem akcí bylo utváření pocitu “normálnosti”. V nemocničním prostoru se pohybovali přednášející, tj. lidé “z venku” (pro které to bylo velmi inspirativní) a pacienti se setkali s lidmi, kteří jim neváhali věnovat čas a energii „jen tak“.



Specifickými jednorázovými akcemi byla výtvarná dopoledne pro ambulantní pacienty, která se odehrávala ve vstupní hale IKEM. Byla zaměřena hlavně na příchozí pacienty a jejich rodinné příslušníky. Tato akce měla za cíl nabídnout zkrácení a zpříjemnění času čekání na vyšetření. Možnosti něco se naučit a vyrobit si domů dáreček využívali vedle pacientů samotných také jejich doprovázející děti a vnoučata. Vedlejší přínos akce byl ve zmírnění „jiné atmosféry“ při vstupu do nemocnice. Příchozí, kteří očekávali po přechodu vstupu do nemocnice „nemocnično“, byli mile překvapeni odlehčením a lákáním k výrobě a popovídání.

V průběhu roku 2010 došlo k personálním změnám na postech vrcholného managementu IKEM. Nové vedení zaujalo k dobrovolnickému programu jiný přístup, než mělo vedení předchozí, nepovažovalo jej za dostatečně přínosný pro pacienty. Došlo k několika jednáním, na kterém se výkonná ředitelka Mgr. Karin Pospíšilová pokoušela s vedením IKEM diskutovat a přesvědčit je o významu probíhajících dobrovolnických aktivit – pro pacienty především. I přesto došlo v závěru roku k dohodě, že dobrovolnický program bude k 31.12.2010 ukončen.

Pevně věříme, že nejde o ukončení trvalé, ale že se jedná o přechodný stav. Jsme přesvědčeni, že v IKEM byly položeny kvalitní základy dobrovolnictví a je jen otázkou času, kdy se dobrovolnický program do IKEM opět vrátí.

Dobrovolnický program ve FN KV

Rok 2010 byl ve FNKV pro Lékořici rokem nebývale úspěšným. Po roční existenci se program začal velmi rychle stavět na vlastní nohy a dobrovolníci se na oddělení stali vítanými členy týmu. Během 12 měsíců se podařilo celkem 21 dobrovolníkům odpracovat na Neurologické klinice, LDN, Radioterapeuticko-onkologické klinice, ambulanci Kliniky dětského lékařství a dorostu a Dětském popáleninovém oddělení celkem 541 hodin, které věnovali dlouhodobě hospitalizovaným dospělým i dětským pacientům.



Nezanedbatelný je i čas, který pacienti neurologie a LDN strávili s pejsky – celkem 293 hodin. Potěšující byl zejména stále se zvětšující zájem o dobrovolnictví, takže přibývali další dobrovolníci, kteří pravidelně docházeli nejen proto, aby si povídali s pacienty ale také aby připravovali pro pacienty řadu zajímavých aktivit. Zejména na LDN byl přínos dobrovolníků v této oblasti naprosto nesporný. Vedli výtvarné dílny, na kterých si senioři vždy užili spoustu legrace. Velmi oblíbené bylo také pravidelné trénování paměti, kde si senioři nejen účinně trénovali kognitivní funkce, ale také hovořili na společná témata. Velmi oblíbená byla i pravidelná muzikoterapie. Dobrovolnice, která hodiny muzikoterapie vedla, připravovala playlist na přání pacientů, kteří pak měli velkou radost z toho, že si mohli poslechnout či zazpívat svou oblíbenou písničku. Velký úspěch slavila samozřejmě i již zmíněná canisterapie, zejména u ležících pacientů, pro které byl kontakt s pejskem vítaným vybočením z denního stereotypu.

Dobrovolníci ve FN KV byli pravidelně supervidováni (za rok 2010 každý dobrovolník v průměru absolvoval 10 hodin supervize). Za velký přínos naši dobrovolníci považovali také možnost účastnit se pravidelných přednášek, vždy tématicky zaměřených tak, aby se týkaly jejich činnosti a možných potíží či problémů, se kterými se mohli setkat. Během roku 2010 bylo realizováno deset dvouhodinových přednášek pro dobrovolníky.

Dobrovolnické centrum Lékořice ve FTNsP

V roce 2010 proběhlo v pořadí už druhé dotazníkové šetření dobrovolnického programu „Dobrovolníci v nemocnici“. Cílem bylo získat zpětnou vazbu na fungování programu a porovnáním s výsledky evaluace z roku 2006 také informace o jeho vývoji. Mezi účastníky programu, tzn. zdravotnický personál, kontaktní osoby a dobrovolníky, bylo rozdáno celkem 208 dotazníků a v rámci pilotního projektu byli do evaluace zahrnuti také pacienti. Vysoká návratnost dotazníků a především pozitivní hodnocení potvrdily pokračování dobrých zkušeností s dobrovolnickým programem a vnímání jeho významu pro pacienty (94% zdravotnického personálu vnímá pomoc dobrovolníků jako přínos).



Ze strany dobrovolníků je velmi potěšitelné hodnocení dobrovolnické činnosti, kterou v naprosté většině (98 %) vnímají jako své obohacení – přináší jim pocit užitečnosti a uspokojení ze smysluplné činnosti, pomáhá jim zlepšit komunikaci s lidmi. („Tato „práce“ mi dává smysl, mám radost, že mohu pomoci, „naplňuje mě“, „jsem velice šťastná, když odcházím a dítě se loučí s úsměvem a řekne: „kdy zase přijdeš?“ a já také odcházím s úsměvem, že ten malý človíček byl šťastný, i když to byly dvě hodiny“)

Ve srovnání s evaluačním šetřením v roce 2006 se významně změnil sociální status dobrovolníků. Zatímco v roce 2007 bylo nejvíce dobrovolníků – studentů (49 %), následovali lidé zaměstnaní (39 %) a důchodci tvořili jen 10 % celkového počtu dobrovolníků, v současné době se poměr jednotlivých skupin změnil a celkově vyrovnal. Největší skupinu tvoří zaměstnaní (37 %), následují studenti (32 %) a stále více se do programu zapojují dobrovolníci v důchodu (29 %).

Pravidelné činnosti

Dobrovolníci, kteří docházejí do nemocnice pravidelně jednou týdně, se podle zdravotního stavu a věku pacientů věnují nejrůznějším činnostem. Při individuálním kontaktu s pacientem jde nejčastěji o tzv. společníka u lůžka, který si s pacientem především povídá, u dětí podle možností volí i různé pohybové aktivity (na dětské psychiatrii hrají s dětmi např. ping-pong). V letních měsících byly zvláště u pacientů seniorů velmi oblíbené doprovody na vycházky v areálu nemocnice a dobrovolníci se stávali téměř členy ošetřujícího týmu při doprovodech pacientů Geriatrie na vyšetření. Zájemců o dobrovolnickou činnost přibývá a stále častěji jsou mezi nimi i cizinci. Využití jejich rodného jazyka přineslo do programu nové zajímavé dobrovolnické aktivity. Studenti z USA, kteří v Praze studují, pomáhají s výukou angličtiny hospitalizovaných dětí na Klinice dětské chirurgie a traumatologie a v mateřské škole pro děti zaměstnanců FTNSP, rusky mluvící vědecké pracovnice AV ČR zase rozšířily nabídku hodin jazykových konverzací pro dobrovolníky a zdravotnický personál o ruskou konverzaci.



Jednorázové akce

Při organizaci a realizaci jednorázových akcí se zapojují kromě pravidelně docházejících dobrovolníků i dobrovolníci registrovaní pouze na jednorázové akce a výpomoc. Takových dobrovolníků evidujeme v databázi 90. Jsou to především akce pro děti, ale i pro dospělé pacienty.

V roce 2010 jsme realizovali následující jednorázové akce:

- Jarní dobročinný bazar
- Velikonoční prázdniny pro děti zaměstnanců
- Velikonoční výtvarné dílny
- Dětský den pro hospitalizované děti i děti z okolních škol
- Příměstský tábor
- Podzimní prázdniny pro děti zaměstnanců
- Podzimní dobročinný bazar
- Výtvarné dílny s podzimní tematikou
- Koncerty, besídky, divadelní představení, skákání na trampolíně
- Mikulášská nadílka
- Vánoční výtvarné dílny

Zoorehabilitace

Zoorehabilitace pravidelně probíhala na Oddělení dětské neurologie, dětské psychiatrie, JIP Neurologické kliniky a na Geriatrii.

Odchodem jedné dobrovolnice nám sice klesl počet canisterapeutických týmů, ale menší počet psů nahrazují drobná zvířata – morčata a především zakrslí králíci. Podle našich



zkušeností nenáročnost, oblíbenost a pozitivní působení těchto zvířátek na pacienty ve spojení se správným výběrem a proškolením dobrovolníka jsou dobrým předpokladem k jejich rozšíření i na oddělení, kde přítomnost pejsků není možná.

Dobrovolníci s pejsky, morčaty a králíčky jsou milou součástí také našich jednorázových a propagačních akcí, jako jsou např. Dětský den, Den zdraví a aktivně se zapojují i na seminářích a konferencích zaměřených na zooterapii.

Ocenění dobrovolníků

Ač dobrovolníci za svou dobrovolnickou činnost primárně neočekávají ocenění, jeho vyjádření je pro ně velmi příjemné a motivující. Dostává se jim jak ze strany pacientů a jejich příbuzných, tak ze strany zdravotnického personálu a koordinátorek. Dvakrát ročně probíhá setkání dobrovolníků s managementem nemocnice, při kterém pan ředitel FTNsP osobně poděkuje každému z dobrovolníků za jeho činnost. V prosinci proběhla také společná oslava Mezinárodního dne dobrovolníků formou příjemného happeningu.

Zvláštní formou ocenění a současně specifickou dobrovolnickou aktivitou jsou akce, které pro dobrovolníky a zdravotnický personál nabízejí sami dobrovolníci. Díky nim probíhají pravidelné hodiny německé, anglické či ruské konverzace, jarní a podzimní procházky Prahou s průvodcem, dobrovolníci měli možnost naučit se základům severské chůze nebo si vyzkoušet skákání na trampolíně. Příjemnou nabídkou bylo jistě také vyprávění z cestování po Austrálii a účast na image workshopu.

Školení a supervize dobrovolníků

V roce 2010 bylo zorganizováno celkem 9 vstupních školení pro zájemce o dobrovolnickou činnost ve FTNsP. Celkem se jich zúčastnilo a vyškoleno bylo 57 dobrovolníků.



Vstupním školením naše péče o dobrovolníky nekončí, během dobrovolnické činnosti si mohou vybírat z nabídky odborných přednášek a seminářů, které pro dobrovolníky pořádá DC Lékořice Thomayerova nemocnice ve spolupráci s DC Lékořice nemocnice Královské Vinohrady.

V uplynulém roce proběhlo také šest supervizních setkání. Celkový počet účastníků byl 133. Dobrovolníci, kteří neměli možnost účastnit se skupinových supervizí nebo bylo jejich téma příliš osobní či specifické, byli supervidováni také formou individuálních supervizních pohovorů.

Informovanost o programu a jeho propagace

K informování personálu, stejně jako v minulých letech, využíváme tyto možnosti: e-mail, intranet, internet, www.ftn.cz, vývěsky a nástěnky ve společných prostorách nemocnice, nástěnky na odděleních, prezentace na poradách oddělení, poradách vrchních sester a na poradě primářů... atd.

K informování dobrovolníků a veřejnosti využíváme tyto možnosti:

- e-mail, internetové stránky www.lekorice.com, vývěsky na veřejných prostranstvích,
- letáky v MHD a nákupním centru DBK, příspěvky v médiích (lokální tisk, TV...)
- Stále důležitějším a využívanějším „kanálem“ přenosu informací o dobrovolnickém programu se stávají sami dobrovolníci, zdravotnický personál a vůbec všichni ti, kteří se zúčastnili nebo zapojili do některé akce nebo činnosti pořádané dobrovolnickým centrem.

DC Lékořice prezentovalo svůj dobrovolnický program na čtyřech konferencích a dalších menších prezentačních akcích.



Firemní dobrovolnictví

V roce 2010 jsme v rámci Společenské odpovědnosti firem (CSR) spolupracovali se šesti společnostmi:

- Astellas Pharma, a.s.
- Baxter BioScience, s.r.o.
- Česká spořitelna, a.s.
- Kristián, s.r.o.
- Telefónica O2
- UPS SCS (Czech Republic) s.r.o.

Dobrovolnictví zaměstnanců komerčních společností se realizuje zejména v oblastech technické a manuální pomoci a to zejména ve Fakultní Thomayerově nemocnici. Oblíbená je také organizační pomoc při zajišťování větších jednorázových akcí pro pacienty i veřejnost. Naše spolupráce s firmami je založena na dlouhodobém zájmu, finančním partnerství v konkrétních projektech a na vzájemném obohacování novými zkušenostmi.

Dobrovolníci z firem odpracovali za rok 2010 1105,5 hodin ve prospěch pacientů, zdravotnického personálu a široké veřejnosti.

Herní terapie ve FTNsP

Občanské sdružení Lékořice realizovalo za významné podpory Nadace JISTOTA KB, a. s. v rámci herní terapie ve FTNsP ojedinělý projekt. Již třetím rokem zde funguje keramická a arteterapeutická dílna, která zároveň slouží jako zázemí pro práci tří herních terapeutek. Primárně pracují s dětskými pacienty z Kliniky dětské chirurgie a traumatologie, oddělení Dětské neurologie a oddělení Dětské psychiatrie. V roce 2010 se činnost oddělení herní terapie rozšířila i o osvětovou činnost, práci se zdravotnickým personálem a s jejich dětmi.



Keramická dílna byla slavnostně otevřena v listopadu 2008 a v roce 2009 došlo k jejímu dalšímu vybavení, k nákupu materiálu a k rozšíření spektra poskytovaných činností. Koncem roku 2010 byla dílna přestěhována z pavilonu B1 do pavilonu A1, zároveň došlo k dalšímu nákupu materiálu a vybavení. Nové prostory jsou větší a s lepším osvětlením, větší jsou i úložné prostory. Při přípravě prostor pro novou dílnu a při stěhování velmi pomohli firemní dobrovolníci.

V rámci herní terapie navštěvují dílnu 2x týdně pacienti z oddělení Dětské psychiatrie. Práce v dílně je také propojena s léčebným působením a psychologové z oddělení s dětmi o jejich činnosti komunikují a informace dále zpracovávají v rámci léčebného procesu. Děti z oddělení Dětské neurologie a z Pediatrické kliniky docházejí do dílny spíše nepravidelně a často také po indikaci zdravotníků.

Koncem roku 2010 se pracovalo na dokončení foto knihy „Dobrodružství opičáka Tomíka v Thomayerově nemocnici“. Na příběhu plyšového opičáka bude ukázáno, jak probíhá hospitalizace pacientů na Klinice dětské chirurgie a traumatologie. S knihou bude pracovat herní terapeutka při přípravě dětí na operaci.

Další podpůrnou činností, na které o.s. Lékořice participovalo, byly kurzy pro ošetřující personál – Keramikou proti stresu. Od března 2010 probíhaly kurzy pravidelně třikrát týdně, někteří zaměstnanci navštěvují kurzy pravidelně.

V době hlavních i krátkých školních prázdnin organizovaly herní terapeutky pro děti zaměstnanců příměstský tábor a prázdninové kluby. Při organizaci spolupracovaly s lektory rozvojového projektu „Prvák“ humanitární organizace ADRA a s dobrovolníky z DC Lékořice. Financování bylo zajištěno v rámci programu OPPA (FTNsP).



Duchovní péče ve FTNsP

ASI-CS podpořila realizaci projektu „Koordinace a poskytování duchovní péče ve FTNsP“ již popáté.

Cíle projektu pro rok 2010:

- Upevnění dobrých vztahů a prohloubení spolupráce mezi poskytovateli zdravotní péče a duchovní péčí ve FTNsP.
- Personální posílení týmu duchovních a zajištění uspokojení vzrůstající poptávky.
- Rozvoj konceptu duchovní péče dostupné všem bez rozdílu v podmínkách zdravotnických zařízení v ČR.

V rámci duchovní péče ve FTNsP byly realizovány tyto činnosti:

- Koordinace duchovně zaměřených aktivit ve FTNsP a nemocniční kapli.
- Poskytování přímé duchovní péče na odděleních nemocnice.
- Zprostředkování duchovní péče a její koordinace.
- Spolupráce s duchovními působícími ve FTNsP.
- Spolupráce se zdravotnickým personálem a vedením nemocnice.
- Zajištění vysoké informovanosti o nabídce duchovní péče.
- Vzdělávání duchovního a garance duchovní péče.
- Vytvoření 0,5 úvazku pro rozšíření duchovní péče u lůžka.
- Prezentace projektu na třech konferencích.

Hlavním přínosem projektu v roce 2010 bylo upevnění praktické realizace duchovní péče dostupné pro všechny, kteří o tuto službu projeví zájem. Stále častější indikace přítomnosti duchovního u lůžka nemocných ze strany lékařů, psychologů a dalšího ošetřujícího personálu a stále častější potřeba personálu o směřování duchovní péče do vlastních řad

je důkazem toho, že se duchovní péče stala organickou součástí nemocniční péče v této konkrétní nemocnici. Tato služba se bezpochyby osvědčila a zejména na odděleních, kam docházejí duchovní a koordinátor pravidelně, byla přijatá jako součást služeb nabízených pacientům.

Velkým obohacením se stával doprovodný program, který probíhal zejména v nemocniční kapli a který si získával stále větší oblibu. Jednalo se především o pravidelné koncerty duchovní hudby, divadelní představení s křesťanskou tematikou a také podzimní koncert Requiem, který v roce 2010 proběhl již podruhé a který zaznamenal velký ohlas ze strany pacientů, managementu nemocnice i široké veřejnosti.

Úspěšnost projektu Duchovní péče v nemocnici lze hodnotit na základě zpětného ohlasu ze strany managementu nemocnice, personálu nemocnice, pacientů a jejich příbuzných. Ze všech stran jsme dostávali v průběhu roku pozitivní zpětné vazby a poděkování. Díky realizovanému 0.5 úvazku (Mgr. Liliana Piačková) se téměř zdvojnásobil počet návštěv u pacientů. Ohlas na navýšený počet návštěv byl zřetelný jak od pacientů, tak od nemocničního personálu.

Centrum podpůrné péče ve FTNsP

Ve Fakultní Thomayerově nemocnici se od roku 2008 soustřeďuje koordinace většiny psychosociálních podpůrných aktivit do Centra podpůrné péče. Lékořice, o.s. participuje na činnosti centra v oblasti know-how a financování. Rok 2010 byl třetím rokem existence CPP a jeho činnost byla již dobře zavedená. Personál nemocnice si zvykl na komunikaci s centrem a očekávání rostla úměrně rozvoji činnosti CPP. Nejdůležitějším faktorem podporujícím spolupráci a rozvíjení činností byla vzájemná důvěra. Tento model řízení podpůrných činností se ukázal jako velmi efektivní, zároveň však velmi náročný na komunikaci a přesné nastavení kompetencí a zodpovědností mezi jednotlivými složkami centra a personálem nemocnice.

Rok 2010 byl významný z hlediska propagace konceptu CPP v rámci resortu zdravotnictví. Již od počátku roku probíhala intenzivní jednání se zástupci Ministerstva zdravotnictví ČR. Výstupem bylo uspořádání setkání hlavních sester všech fakultních nemocnic ČR ve FTNsP a prezentace konceptu za účasti ministryně zdravotnictví Mgr. Dany Juráskové, PhD., MBA.

Na setkání pak navázala konference, kterou Lékořice, o.s. pořádalo společně s FTNsP v listopadu ve Společenském centru na Brumlovce. Téma konference bylo: „Praktická realizace podpůrné péče ve zdravotnických zařízeních“. Cílem konference bylo poskytnout managementům nemocnic, zdravotnickému personálu i zástupcům z neziskových organizačních prostor pro zmapování situace v této oblasti, společnou diskusi a hledání nových možností spolupráce.

Záštitu nad konferencí přijal ministr zdravotnictví Doc. MUDr. Leoš Heger, CSc. a Česká asociace sester. Účastníci ocenili jak obsah jednotlivých příspěvků, tak možnost dozvědět se mnoho praktických informací a získat inspiraci pro vlastní práci.



Projekt „Naše kavárna“

Příprava projektu začala na začátku roku 2009. V roce 2010 jsme se soustředili zejména na získání potřebných finančních prostředků a na realizaci rekonstrukce prostor.

Hlavními myšlenkami projektu jsou:

- vytvoření příjemného prostředí pro pacienty a návštěvníky nemocnice,
- nabídka vstřícného zaměstnání pro ty, kdo se dlouhodobě starají o své hospitalizované příbuzné (zejména děti na JIP Pediatrické kliniky).

Vedení FTNsP projekt podpořilo tím, že umožnilo dlouhodobé využití prostor bývalého kadeřnictví na pavilonu A1. Na jaře roku 2010 byla uzavřena smlouva o spolupráci na realizaci tohoto projektu. V srpnu jsme získali stavební povolení pro rekonstrukci prostor a stavba byla zahájena v září. Do konce roku se podařilo dokončit stavbu a začít práce na dokončení interiéru kavárny. Designéři Jana Šemberová a Tomáš Holub se nechali inspirovat třicátými lety, kdy vznikly Masarykovy domovy – unikátní sociálně zaměřená instituce, předchůdce dnešní Fakultní Thomayerovy nemocnice.

Do realizačního týmu projektu se od počátku zapojily dvě maminky dlouhodobě hospitalizovaných dětí na JIP Pediatrické kliniky FTNsP. Od dubna byla přijata na 0,5 úv. profesionální manažerka projektu.

Finanční prostředky na rekonstrukci a vybavení prostor jsme se snažili získat z více typů zdrojů. Jedním z nich byly také vlastní benefiční akce: benefiční večere na zámku Chateau st. Havel a akce „Váš šálek kávy může být v Naší kavárně“ na staveništi kavárny.

Významnými zdroji finančních prostředků a materiálního vybavení byly dále grantové příspěvky od komerčních subjektů i nadací a dary firem i jednotlivců. Výrazným způsobem přispěli také samotní dodavatelé a společnosti, které nás podpořily materiálně.

Slavnostní otevření kavárny bylo naplánováno na 1. února 2011.

Hospodaření sdružení

Náklady

Vybavení a zařízení kanceláře a keramické dílny	23 443,00
Kancelářské potřeby	10 110,00
Potřeby pro dobrovolníky	10 422,00
Výtvarné potřeby	10 220,00
Drobný majetek (Naše kavárna)	262 862,00
Canisterapie	28 233,00
Literatura	2 374,00
Vybavení keramické dílny a pomůcky herní terapie	157 377,00
Spotřebované nákupy	505 041,00
Opravy a údržba	35 051,00
Cestovné	768,00
Stravování a ocenění dobrovolníků	78 073,00
Ostatní služby	33 732,40
Poštovné a telefonní poplatky	28 277,00
Software	1 699,00
Externí služby	193 880,45
Služby – školení, supervize, semináře	73 574,00
Služby	445 054,85
Mzdové náklady	595 088,00
Zákonné sociální pojištění	137 180,00

	Osobní náklady	732 268,00
	Jiné ostatní náklady	31 341,69
Náklady celkem		1 713 705,54
Výnosy		
	Tržby za vlastní výkony	291 769,00
	Úroky	14 792,25
	Přijaté příspěvky od organizací a dary	682 171,54
	Provozní dotace	755 743,00
Výnosy celkem		1 744 475,79
	Hospodářský zisk za rok 2010	30 770,25

Poděkování

Děkujeme hlavnímu partnerovi společnosti Promedica Praha Group, a.s., která byla již šestým rokem podporovatelem činnosti našeho sdružení.

Generálnímu řediteli společnosti panu Pavlu Hanušovi děkujeme za nadhled pilota a jištění ze zálohy.

Za jednorázovou či systematickou podporu naší činnosti a projektů děkujeme všem dárcům, organizacím, nadacím komerčním společnostem i jednotlivcům.

Finanční dary

AEGON Pojišťovna, a.s.	20 000,-
ASI CS	100 000,-
Bedrníková Ludmila	1 000,-
Běhal Ondřej	10 000,-
Bezděk Vladimír	5 000,-
Bisová Veronika	5 000,-
Brejchová Marie	5 000,-
České sdružení CASD	110 000,-
ČS, a.s.	30 000,-
Francírková Larisa	2 000,-
GE Money Bank	57 500,-
Gregorová Květuše	2 000,-
Hazdrová Jana	300,-
Hubička Petr	5 500,-
Jiránková Zuzana	10 000,-
Jirásek Pavel	5 000,-
Kalinová Olga	300,-
Kramperová Hana	3 000,-
Křemenová Eva	2 380,-
Maňourová Katerina	100,-
Maranatha, o.s.	100 000,-
MV ČR	268 000,-
MZ ČR	350 000,-
Nadace ADRA	10 000,-
Nadace Divoké husy	60 000,-
Novotný Miroslav	10 000,-
pan Machytka	2 000,-
Peták Jiří	5 000,-

Polcar Karel	5 000,-
Pospíšil Josef	2 500,-
Procházková Irena	1 000,-
Promedica Praha GROUP, a.s.	350 000,-
Puente Corporation	20 000,-
Rous Vladimír	5 000,-
Sbor CASD Praha Krč	6 313,-
Senohrabková Jaroslava	300,-
Siemens	80 000,-
Sir Lubomír	1 300,-
Smolková Martina	10 000,-
Urbanová Dagmar	1 200,-
Václav Říha	23 000,-
Věra Němcová	1 000,-
Zemanová Hana	500,-
Anonymní dary	11 371,-
Benefiční akce	61 849,-

Materiální dary

Bencko Roman	30 000,-
DBK Praha, a.s.	13 056,-
Internet Mall.CZ	19 999,-
Nadace Charty 77	40 000,-
Tescoma, a.s.	30 000,-
UPS	2 350,-

Za spolupráci či materiální podporu děkujeme těmto organizacím, společnostem, institucím, školám a jednotlivcům:

ADRA o.s.
 Agentura Skřivánek
 Anglická školka Skřivánek Smarties
 Anna Lukešová
 Astellas Pharma, s.r.o.
 AWR studio
 Collegium cantorum ZUŠ Jižní město
 Českobratrská církev evangelická
 ČS CASD
 Dagmar Sladká
 Dana Jurásková
 DBK Praha, a.s.
 Dětský sbor Broučci
 Digital Resources, s.r.o.
 Divadlo v Dlouhé
 Divadelní soubor YMCA
 Dora Gastro, a.s.
 Elena Tupoleva
 Emauzský chrámový sbor a orchestr
 Estetica, s.r.o.
 Epistop, o.s.
 Eva Křemenová
 Eva Smrčinová

Houslová pázata
 Chateau St. Havel
 IFMSA
 Iliana Christova Nikolova
 Ilona Mrzálková
 Ivo Řehák
 Jan Pospíšil
 Jana Janečková
 Jana Kotsopoulosová
 Jana Šemberová
 Jana Zvolánková
 Jaroslav Miškovský
 Jesika Stejskalová
 Jitka Petříková
 Jiří Weinfurter
 Július Kohút
 Karel Schwarzenberg
 Kočovní divadlo YMCA Braník
 Kristián, s.r.o.
 Kristýna Fialová
 Larisa Francírková
 Lenka Klemprlíková
 Loutkové divadlo Arnošta
 Malíček, o.s.
 mamacoffee, s.r.o.
 Maranatha, o.s.
 Marie Hrbková
 Markéta Ovsíková

Markéta Purkardová
 Martin Dlouhý
 Martina Sábílková
 Maskaron – průvodcovské služby
 Matúš Tomko
 Michal Kysilko
 Michal Švarcbach
 Miroslav Velfl
 Modřanský chrámový sbor
 MtŠ Sedlčanská
 Nadace Komerční banky, a.s. – JISTOTA
 Nadace O2
 NASHIRA
 Ondřej Slanina
 Paula Sisková
 Petr Bedrník
 Petr Hubička
 Petr Novák
 Petra Machová
 Petra Vojtíšková
 Pěvecký sbor Gabriel
 Piccolo coro a Piccola orchestra
 Princo International, s. r. o.
 Robert Řehák
 Sandra Skleničková
 Sbor CASD v Praze 4-Krči
 Skřivánek, s.r.o.
 Smarties

Sport Invest
 Stanislava Findejsová
 Tomáš Holub
 TON, a.s.
 UPS
 Václav Tobořík
 Věra Krejčí
 Věra Němcová
 Vinařství Sonberk
 Vít Vurst
 VZP
 Zdeněk Kocábek
 ZŠ Guttova
 ZŠ Lešská
 Žáci ZUŠ z Prahy 4 JM

**Za spolupráci v rámci Společenské
 odpovědnosti firem (CSR) děkujeme
 těmto společnostem a jejím
 zaměstnancům:**

Astellas Pharma, s.r.o.
 Baxter BioScience, s.r.o.
 Česká spořitelna, a.s.
 Kristián, s.r.o.
 Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
 UPS SCS (Czech Republic) s.r.o.

Naše projekty bychom nemohli realizovat bez vzájemné spolupráce s managementy nemocnic. Děkujeme jim za odvahu vidět situaci pacienta v širším kontextu a za chuť udělat konkrétní kroky pro psychickou podporu nejen pacientů, ale také jejich příbuzných a zdravotnického personálu.

Za spolupráci děkujeme také personálu na odděleních a klinikách, který je vtažen do organizace dobrovolnických činností. Děkujeme za trpělivost a ochotu udělat práci navíc. Vážíme si toho.

Zvláštní poděkování patří kolegyním, které vedou projekty v jednotlivých nemocnicích:

Dobrovolnické centrum ve FTNsP:

PhDr. Jana Holinská
 Mgr. Martina Tyllerovalá

Herní terapie ve FTNsP:

Mgr. Jana Feřteková
 Martina Krutská, Dis.
 Lucie Makariusová

Duchovní péče ve FTNsP:

Mgr. Debora Martášková

Dobrovolnické centrum v IKEM:

Mgr. Vlasta Vítková

Dobrovolnické centrum ve FN KV:

PhDr. Martina Hasalíková

Na závěr, ale vlastně především, patří velké díky všem neobyčejným lidem – dobrovolníkům. Děkujeme za konkrétní pomoc, skvělý příklad pro druhé a za důkaz toho, že dobro v člověku trvá. Děkujeme za všechny, kterým pomáháte, děkujeme, že jste:-)

Slovo závěrem

Rok 2010 byl pro celé občanské sdružení Lékořice velmi náročným a zlomovým rokem. Byl rokem mnoha změn – příchodů odchodů, vítání loučení, překonávání a objevování hranic lidských a snad i nadlidských.

Chceme-li vidět i jistou symboliku čísla deset, znamenající celý cyklus stvoření, spojený s maximální kvalitou a s nejlepším možným, vytvoříme si téměř dokonalý obraz lékořického dění v roce 2010. Celému roku 2010 zřetelně dominuje linie – budování – tvoření – tvrdé práce – emocí – často i vyčerpání.

Naše motto „dávám práci svému srdci“ se tak posunulo spolu s novým desetiletím do další dimenze „dávání práce nejen svému, ale i druhým srdcím“.

Jak se nám motto daří naplňovat můžete osobně vyzkoušet a vychutnat v Naší kavárně.

Ale o tom více až v další výroční zprávě...

Radka Víchová, předsedkyně Lékořice, o.s.

Výroční zprávu zpracovali

Mgr. Karin Pospíšilová

Mgr. Radka Růžičková

PhDr. Jana Holinská

Mgr. Jana Feřteková

Martina Krutská, DiS.

Mgr. Vlasta Vítková

PhDr. Martina Hasalíková

Jazyková korektura: Mgr. Jana Feřteková

Grafické zpracování: Ing. Jan Pospíšil